

## **О работе депутатов Законодательного Собрания города Севастополя с обращениями, поступившими во время личных приёмов граждан, за 9 месяцев 2015 года**

За 9 месяцев 2015 года к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя обратилось всего 2660 человек, из них 1/3 составляли мужчины, 2/3 – женщины. 40% обратившихся – люди пенсионного возраста, 10% – молодые люди в возрасте от 14 до 35 лет.

Четверть посетителей - льготная категория населения города, имеющая право на компенсационные выплаты и меры социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

По состоянию на 01.10.2015 года депутаты Законодательного Собрания города Севастополя приняли на рассмотрение 2825 обращений (2/3 - устные, 1/3 – письменные), количество которых ежеквартально увеличивалось на 5%. Четверть обращений были коллективными, в которых заявитель выражал коллективное мнение группы жителей или общественности. При этом, к концу отчётного периода их количество возросло вдвое.

Наибольшее количество обращений касалось вопросов социальной защиты и социального обеспечения населения города, а также жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства города, транспортного обслуживания населения, а именно:

- компенсационных выплат и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;
- социального обеспечения отдельных слоёв населения;
- монетизации льгот;
- заключения договоров и особенностей обслуживания домов управляющими компаниями;
- содержания и ремонта жилья, эксплуатации и ремонта домов;
- обустройства придомовых территорий и т.п.

По сравнению с началом года увеличилось в 2,5 раза количество обращений по вопросам образовательной сферы. Особенно это касалось работы системы высшего образования, деятельности вузов, а также детских дошкольных воспитательных учреждений.

При этом, снизилось в 2 раза количество обращений по вопросам предоставления государственных услуг Федеральной миграционной службой, т. е. вопросов приобретения гражданства РФ, оформления вида на жительство, разрешения на временное проживание и т.п. Если в 1-м квартале такие обращения составляли 15% от общего числа поступивших, то в 3-м – этот показатель составлял 7%.

Кроме того, жители города активно выступали с предложениями по совершенствованию законодательства города, высказывали своё мнение по решению определённых городских проблем, улучшению деятельности и оказанию услуг государственными органами, конкретными учреждениями, предприятиями. Такого рода обращения составили 5 % от общего числа поступивших.

На протяжении отчётного периода наблюдалась невысокая активность избирателей (2-3%) по немаловажным, влияющим на качественный уровень жизни, вопросам, а именно: труда и занятости населения, уровня жизни, защиты прав потребителей, развития предпринимательской деятельности, борьбы с проявлениями коррупции, культуры и спорта.

Рассмотрение 60% не требовало проведения дополнительных мер проверки, поэтому депутаты Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан с согласия заявителей давали разъяснения тех или иных норм и положений законодательства, рекомендации об обращении в компетентные органы, наделённые соответствующими полномочиями.

Для проведения объективного и всестороннего рассмотрения обращений депутатами направлялись в адрес государственных органов, должностных лиц письменные запросы о предоставлении информации, материалов, необходимых для принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Обеспечить своевременное рассмотрение обращений граждан не всегда представлялось возможным из-за нарушения органами государственной власти или должностными лицами сроков, установленных законодательством для направления ответов на запрашиваемую депутатами информацию. Так, в среднем в 10% случаев ответы на запросы, документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений граждан, были предоставлены депутатам Законодательного Собрания города Севастополя с нарушением сроков, установленных законодательством об обращениях граждан.

При этом, по состоянию на 01.10.2015 г. наблюдается положительная динамика снижения количества таких обращений. Так, в 1-м квартале в среднем на 15% обращений не были своевременно получены ответы от соответствующих компетентных органов государственной власти или должностных лиц, во 2-м - этот показатель составил 10%, а в 3-м квартале 2015 г. – 6%.