

Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими во время личного приёма граждан к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя, за 4-й квартал 2015 года

Анализ информации проведён на основании отчётной информации, предоставленной 16 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя.

Всего за период с 01.10.2015 по 31.12.2015 гг. к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан поступило 867 обращений, в т.ч. 100 коллективных (11,5%). Почти 73% обращений (631 обр.) - устные, 27% - в письменном виде.

В течение квартала каждый депутат провел в среднем около 6-8 личных приемов своих избирателей, общее число которых составило 907 человек, из которых: 60% – женщины, 40% – мужчины. Заявители пенсионного возраста составили 51%, молодые люди в возрасте до 35 лет – 16%.

1/5 обращений – обращения от льготной категории населения города, имеющей право на дополнительные компенсационные выплаты и меры социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

За отчетный период самыми актуальными и злободневными были обращения, в которых затрагивались следующие проблемные вопросы таких сфер жизнедеятельности, как:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города – 234 обращений, что составляет почти 27%, самые острые из которых касались заключения договоров и особенностей обслуживания домов управляющими компаниями, содержания и ремонта жилья, оплаты услуг ЖКХ, эксплуатации и ремонта домов, электроснабжения домов;
- социальной защиты и социального обеспечения населения, мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города – 155 обращений, что составляет 18%, в основном вопросы назначения и выплаты трудовой пенсии, социальное обеспечение льготных категорий граждан и меры их социальной поддержки;
- предоставления государственных услуг Федеральной миграционной службой, предоставления услуг МФЦ – 106, что составляет 12%;
- земельных правоотношений – 81 обращение, или 9,3% от общего числа, половина из которых касались вопросов приватизации земельных участков и изменения их правового статуса;
- 61 обращение (7%) по вопросам транспортного обслуживания населения, включая тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, а также вопросы дорожного хозяйства;
- труда и занятости населения, торгового обслуживания и размещения торговых точек – примерно по 5%;

Менее 4% от общего числа поступивших обращений составляют обращения по правовым и судебным вопросам (31), о работе сферы здравоохранения – (30), образовательной и культурной сферы (29 и 21 соответственно), строительства объектов социальной сферы (22), по вопросам уровня жизни (19 обр.).

При рассмотрении 32% обращений не требовалось проведения дополнительных мер проверки, поэтому с согласия заявителей в ходе личного приёма граждан депутатами Законодательного Собрания города Севастополя были даны устные разъяснения по вопросам, поставленным в обращениях. Для проведения объективного и всестороннего рассмотрения оставшейся части обращений депутатами в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц было направлено 308 письменных запросов о предоставлении документов или информации, необходимой для рассмотрения и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов избирателей.

На 10 обращений (3,5% от общего числа обращений, по которым направлены письма, запросы информации) ответы депутатам ЗС были предоставлены с нарушением сроков рассмотрения, установленных законодательством об обращениях граждан, как правило, структурными подразделениями Правительства Севастополя. На конец отчётного периода на контроле депутатов как не рассмотренные в полном объеме находилось 84 обращения.