

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя, за 4-й квартал 2016 года

Обзор проведён на основании анализа информации ежеквартальных отчётных данных, предоставленных 23 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя. *(Не представил информацию 1 депутат - Ковшарь А.В.).*

Всего за период с 01.10.2016 по 31.12.2016 гг. к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя поступило 715 обращений, из них: 75% – в устной форме и 25% – в письменной. 1/10 от общего числа поступивших - коллективные обращения.



В течение квартала депутатами Законодательного Собрания города Севастополя проведено всего 112 личных приемов граждан, общее количество которых составило 705 человек, из них: 68% – женщины, 32% – мужчины. Заявители пенсионного возраста составили 61%, молодые люди в возрасте до 35 лет – 8%.

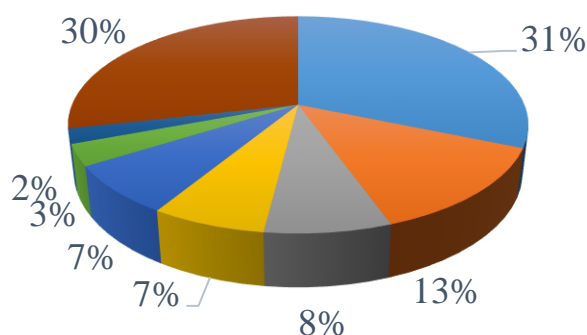
29% обращений – обращения от льготной категории населения города, имеющей право по федеральному и региональному законодательству на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты.

Анализ тематик обращений за 4-й квартал 2016 года свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города, а именно:

- 31,3% обращений – вопросов жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, самые острые из которых касались эксплуатации и ремонта домов, в т.ч. кровель, а также обустройства придомовых территорий;
- 13,2% - социальной защиты и социального обеспечения населения, 1/3 которых касалась социального обеспечения малообеспеченных жителей города и оказания мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

- 11,2% - земельных правоотношений, преимущественно, по вопросам приватизации и изменения статуса земельных участков;
- 7,5% - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, половина из которых касалась сервиса, удобства и безопасности пассажирских перевозок;
- 6,8% - жилищного строительства в городе, в т.ч. строительства объектов социальной сферы;
- 7,3% - правовых и вопросов предоставления государственных услуг, в т.ч. в сфере миграции на территории города – по каждой категории;
- 3,2% - работы сферы здравоохранения, большая часть из которых касалась обеспечения населения изделиями медицинского назначения, стоимости и качества лекарственных средств, и работы образовательной сферы – по каждой категории;
- 2, 2% - культурной сферы и её материальной базы, работы библиотек и музеев;
- менее 2% - по вопросам трудовых отношений, качественных показателей уровня жизни горожан, услуг связи, торговли и развития предпринимательства, укрепления материальной базы спорта - по каждой категории.

#### Характеристика обращений по тематикам в 4 квартале 2016 года:



- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство города
- социальная защита и социальное обеспечения населения, меры социальной поддержки отдельных категорий граждан
- вопросы приватизации и изменения статуса земельных участков
- дорожное хозяйство и транспортное обслуживание населения
- правовые вопросы и предоставление государственных услуг
- здравоохранение
- культура
- другое

Почти на 70% обращений в ходе личного приёма граждан депутатами Законодательного Собрания города Севастополя были даны устные разъяснения

по существу поставленных вопросов, при рассмотрении 30% - в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц направлено 276 письменных запросов о предоставлении информации и материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан, и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

По состоянию на 31.12.2016 года в стадии рассмотрения на контроле депутатского корпуса без нарушения сроков рассмотрения находилось 110 обращений.