

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Бубновой Екатерины Викторовны
за I-е полугодие 2021 года

| | | |
|--|---|-----------|
| Количество личных приемов граждан | | 10 |
| Всего заявителей | | 25 |
| Общее количество обращений, из них: | | 25 |
| по форме обращения | - письменные | 14 |
| | - устные | 11 |
| по субъекту | - индивидуальные | 18 |
| | - коллективные | 7 |
| по виду | - предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов | - |
| | - заявления | 8 |
| | - жалобы | 17 |
| по признаку повторности | - первичные | 13 |
| | - вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы) | 11 |
| | - повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу) | 1 |
| по способу поступления | - посредством почтовой связи | 8 |
| | - через электронную почту депутата | 3 |
| | - в ходе личного приёма граждан | 11 |
| | - иными способами | 3 |
| Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам: | | 34 |
| оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ | качество оказания государственных услуг | - |
| | работа МФЦ центров по предоставления услуг | - |
| | другое | - |
| уровень жизни | прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | - |
| | рост цен на продукты питания | - |
| | индексация и выплата сбережений | 2 |
| | другое | - |
| труд и занятость населения | труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | - |
| | увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | - |
| | безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д. | - |
| | другое | - |
| социальная защита и социальное обеспечение | назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий | - |
| | социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников | - |
| | социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | - |

| | | |
|--|--|---|
| | социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 2 |
| | социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки) | - |
| | социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | - |
| | социальная защита детей военного времени | - |
| | звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | - |
| | получение и использование материнского капитала | - |
| | выплаты пособий и компенсаций на детей | - |
| | другое | - |
| образование | система высшего образования. Деятельность вузов | - |
| | система среднего образования | - |
| | детские дошкольные воспитательные учреждения | - |
| | программы обучения и учебники | - |
| | доставка детей в образовательные учреждения | - |
| | другое | - |
| культура | культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | - |
| | библиотеки, Дома культуры, кинотеатры | - |
| | театры, концертные организации, цирки | - |
| | музейное дело. Музеи | - |
| | кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | - |
| | другое | - |
| здравоохранение | обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств | - |
| | служба скорой и неотложной медицинской помощи | - |
| | протезирование. Протезно-ортопедическая помощь | - |
| | работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений | - |
| | другое | - |
| спорт | спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | - |
| | другое | - |
| строительство | строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли) | - |
| | жилищное строительство в городах | - |
| | другое | 2 |
| охрана окружающей природной среды | загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | - |
| | особо охраняемые природные территории. Заповедники | - |
| | лесное хозяйство и экология | - |
| | охрана и использование водных ресурсов | - |
| | другое | - |
| земельные правоотношения | коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 2 |

| | | |
|---|--|---|
| | выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | - |
| | приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков | - |
| | земельные споры (не судебные) | 1 |
| | другое | - |
| транспорт | дорожное хозяйство | 1 |
| | борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки | 1 |
| | транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта | 2 |
| | пассажирский транспорт на селе | - |
| | тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | - |
| | другое | - |
| | | |
| связь | услуги связи | - |
| торговля, бизнес, приватизация | качество товаров. Защита прав потребителей | - |
| | торговое обслуживание льготных категорий граждан | - |
| | размещение торговых точек | - |
| | предприятия общественного питания | - |
| | развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | - |
| | приватизация объектов государственной и муниципальной собственности | - |
| | другое | - |
| безопасность государства, общества и личности | государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | - |
| | борьба с коррупцией | - |
| | паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | - |
| | охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | - |
| | госавтоинспекция МВД России (ГИБДД) | - |
| | противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | - |
| | правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | - |
| | профилактика наркомании и алкоголизма | - |
| | другое | - |
| | | |
| жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство | управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 2 |
| | оплата жилищно-коммунальных услуг | - |
| | эксплуатация и ремонт домов, кровель домов | - |
| | обеспечение населения топливом | - |
| | газификация поселений | 3 |
| | отопление многоквартирных домов | - |
| | водоснабжение и канализация | 4 |
| | электроснабжение | 3 |
| | обустройство придомовых территорий | 4 |

| | | |
|---|--|----|
| | сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя | 3 |
| | предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе | - |
| | другое | 2 |
| Общее количество рассмотренных вопросов, из них: | | 19 |
| - даны устные разъяснения | | 11 |
| - направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении | | 34 |
| На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата) | | 8 |

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

| | |
|--|---|
| Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов | - |
| Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему | Некоторые вопросы требуют времени, так как связаны с выделением бюджетных средств на конкретные цели. На такие обращения граждан сделаны запросы, и они взяты на контроль |
| Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан | - |

Характеристика качественного состава заявителей обращений

| | |
|--|------|
| Количество мужчин/женщин | 7/18 |
| Количество лиц пенсионного возраста | 12 |
| Количество молодежи (от 14 до 35 лет) | - |
| Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки | 2 |