

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Гордиенко Артема Александровича
за I полугодие 2021 года

Количество личных приемов граждан		11
Всего заявителей		160
Общее количество обращений, из них:		185
по форме обращения	- письменные	52
	- устные	131
по субъекту	- индивидуальные	179
	- коллективные	4
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	7
	- заявления	166
	- жалобы	10
по признаку повторности	- первичные	176
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	4
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	3
по способу поступления	- посредством почтовой связи	8
	- через электронную почту депутата	25
	- в ходе личного приёма граждан	61
	- иными способами	89
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		185
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	7
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	12
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	4
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	15
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	11
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	7

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	9
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	2
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	-
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	21
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	11
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	7
	другое	-
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	5
	другое	-
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	2

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	-
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	-
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	-
транспорт	дорожное хозяйство	7
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	2
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	9
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	8
	другое	-
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	2
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	5
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	9
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	3
	другое	4
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	7
	оплата жилищно-коммунальных услуг	6
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	-
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	-
	водоснабжение и канализация	-
	электроснабжение	-
	обустройство придомовых территорий	4

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	1
	другое	-
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		185
- даны устные разъяснения		93
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		83
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		9

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<ul style="list-style-type: none"> - Оказана помощь в получении выплат гражданину по листу нетрудоспособности. - Оказана помощь в ликвидации несанкционированной торговли на проспекте Октябрьской революции. - Оказана помощь в получении лекарственных средств для льготной категории граждан. - Оказана помощь в оформлении необходимых документов для получения предусмотренных законом, социальных выплат. - Во взаимодействии с ДКС, после обращения граждан, осуществлен демонтаж аварийно-опасного объекта, расположенного рядом со спортивной школой олимпийского резерва №8 (стадион «Виктория»). - Решен вопрос о том, что гражданам, проходившим службу в ОВД Украины и уволенным с нее до принятия Республики Крым и города федерального значения Севастополя в состав Российской Федерации, которые в настоящее время являются пенсионерами ОВД, военно-врачебные комиссии вправе выносить заключение о причинной связи увечий (заболеваний) полученных в период прохождения службы. - Оказано содействие соотечественнику в получении вида на жительство в РФ на территории города Севастополя, без выезда за пределы России, с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки.
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	Начисление оплаты за отопление в местах общего пользования для собственников многоквартирных домов, у которых установлено автономное отопление (Постановлением Конституционного Суда РФ от 27.04.2021 №16-П Правительству РФ необходимо внести изменения в действующий порядок расчета платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирном доме для собственников, у которых установлено автономное отопление).

Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	<p>- Закон города Севастополя от 17 июня 2021 года № 646-ЗС «О внесении изменений в Закон города Севастополя от 17 апреля 2015 года № 130-ЗС «Об административных правонарушениях»</p> <p>- Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 30 марта 2021 года № 455 «О законодательной инициативе Законодательного Собрания города Севастополя по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О страховых пенсиях...»</p> <p>- Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 30 марта 2021 года № 456 «О законодательной инициативе Законодательного Собрания города Севастополя по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход...»</p>
--	--

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	83/77
Количество лиц пенсионного возраста	76
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	37
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	48