

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяны Михайловны
за I полугодие 2021 года

Количество личных приемов граждан		16
Всего заявителей		249
Общее количество обращений, из них:		118
по форме обращения	- письменные	45
	- устные	73
по субъекту	- индивидуальные	109
	- коллективные	9
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	5/4
	- заявления	101
	- жалобы	12
по признаку повторности	- первичные	81
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	24
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	13
по способу поступления	- посредством почтовой связи	2
	- через электронную почту депутата	17
	- в ходе личного приёма граждан	73
	- иными способами	26
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		151
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	2
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	3
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	2
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	5
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	4
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	5

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	5
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	-
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	1
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	1
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	5
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	4
	другое	6
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	1
	другое	6
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	1
	земельные споры (не судебные)	5
	другое	2
транспорт	дорожное хозяйство	7
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	1
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	1
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2
	другое	2
связь	услуги связи	1
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	13
	другое	6
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	1
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	1
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	5
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	2
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1
	оплата жилищно-коммунальных услуг	11
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	6
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	4
	отопление многоквартирных домов	1
	водоснабжение и канализация	4
	электроснабжение	1
обустройство придомовых территорий	9	

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	4
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	3
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		151
- даны устные разъяснения		73
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		78
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		3

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в реализации жилищных прав гражданина на оформление прав собственности в порядке приватизации; - в проведении вакцинации гражданам пожилого возраста; - в обеспечении граждан, страдающими заболеваниями, имеющими льготную категорию, медицинскими препаратами; - обустройство спортивной площадки в районе улицы Будищева; - в перерасчете значительной суммы задолженности за коммунальные услуги малообеспеченному гражданину, вследствие выявления незаконно зарегистрированных граждан; - предотвращении разрушения тротуаров и бордюров по улицы Будищева контейнеровозами; - в защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в части принятия мер, направленных на недопустимость размещения информации, отрицающей семейные ценности и пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения; - в принятии мер по защите прав и интересов гражданина, пострадавшего вследствие совершенного правонарушения; - в защите прав и интересов гражданина путем установления причинной связи имеющихся у него увечий и заболеваний в формулировке «военная травма».
<p>Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение жилищных прав граждан, проживающих в общежитиях. Отсутствие правового механизма. 2. Канализование улиц при проведении работ по ремонту дорожного полотна. Отсутствие согласованности действий структурных подразделений органов исполнительной власти.

Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-
--	---

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	35/83
Количество лиц пенсионного возраста	66
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	8
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	31