

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяны Михайловны
за II полугодие 2021 года

Количество личных приемов граждан		14
Всего заявителей		338
Общее количество обращений, из них:		197
по форме обращения	- письменные	142
	- устные	55
по субъекту	- индивидуальные	189
	- коллективные	8
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	6
	- заявления	174
	- жалобы	17
по признаку повторности	- первичные	154
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	24
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	19
по способу поступления	- посредством почтовой связи	0
	- через электронную почту депутата	121
	- в ходе личного приёма граждан	61
	- иными способами	15
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		205
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	3
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	7
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	4
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	-

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	2
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	7
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	1
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	1
	другое	1
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	3
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	1
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	9
	другое	114
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	1
	другое	3
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	3
	земельные споры (не судебные)	3
	другое	1
транспорт	дорожное хозяйство	3
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	3
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2
	другое	1
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	-
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	3
	другое	3
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	5
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	2
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1
	оплата жилищно-коммунальных услуг	4
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	3
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	2
	водоснабжение и канализация	-
	электроснабжение	1
обустройство придомовых территорий	2	

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	2
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		205
- даны устные разъяснения		146
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		59
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		4

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	Оказано содействие в:
	- восстановлении обрушенной подпорной стены, расположенной на ул. Кузнечная
	- восстановлении дорожного покрытия и обеспечения условий для безопасного и комфортного передвижения граждан по ул. Херсонская
	- проведении вакцинации гражданам пожилого возраста
	обеспечении граждан, страдающими заболеваниями, имеющими льготную категорию, медицинскими препаратами
	- обустройстве детской и спортивной площадок в районе Красной горке
	- привлечении граждан, предпринимателей для оказания помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	- сохранении барельефа на месте прежнего остановочного пункта на ул. Г.Петровой
	- недопустимости выселения граждан из жилых помещений дома, расположенного по ул. Киевская, 4а
	- выполнении ремонта ливневой канализации на ул. Подольцева с учетом пожеланий жителей, проживающих на данной улице
- выделение денежных средств на проект планировки территории под строительство паллиативного центра АНО «София»	
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	1. Обеспечение жилищных прав граждан, проживающих в общежитиях. Отсутствие правового механизма

	2. Канализование ул. Карантинной при проведении работ по ремонту дорожного полотна. Отсутствие согласованности действий структурных подразделений органов исполнительной власти
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	121/217
Количество лиц пенсионного возраста	197
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	84
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	112