

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания города Севастополя**  
**Зубенко Василием Викторовичем**  
**за 1 полугодие 2021 года**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		8
<b>Всего заявителей</b>		18
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		18
<b>по форме обращения</b>	- письменные	-
	- устные	18
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	18
	- коллективные	-
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	-
	- заявления	18
	- жалобы	-
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	18
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	-
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	-
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	-
	- через электронную почту депутата	-
	- в ходе личного приёма граждан	18
	- иными способами	-
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		18
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	1
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	1
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	10
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	-
	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	-

	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	-
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	-
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	-
	другое	-
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	-
	другое	-
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	-
	земельные споры (не судебные)	-
	другое	-
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	-

	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	-
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
<b>связь</b>	услуги связи	-
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	-
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	-
<b>жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	-
	оплата жилищно-коммунальных услуг	-
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	2
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	1
	водоснабжение и канализация	-
	электроснабжение	1
	обустройство придомовых территорий	-
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	-
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		
- даны устные разъяснения		18
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		-
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		-

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	- По обращению Манякиной Н.Н вдовы погибшего севастопольца на АПЛ «Комсомолец»: выезд комиссии управляющей компании по ремонту кровли. В июле 2021 года запланирован ремонт крыши.
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	-
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-

### Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	12/6
Количество лиц пенсионного возраста	16
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	-
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	10