

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяны Михайловны
за I полугодие 2022 года

Количество личных приемов граждан		17
Всего заявителей		101
Общее количество обращений, из них:		82
по форме обращения	- письменные	33
	- устные	49
по субъекту	- индивидуальные	79
	- коллективные	3
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	2
	- заявления	68
	- жалобы	12
по признаку повторности	- первичные	62
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	11
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	9
по способу поступления	- посредством почтовой связи	-
	- через электронную почту депутата	9
	- в ходе личного приёма граждан	53
	- иными способами	20
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		102
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	1
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	1
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	1
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	6
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	2
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	4

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	5
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	3
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	11
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	1
	детские дошкольные воспитательные учреждения	3
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	3
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	5
	другое	3
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	2
	другое	2
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	1
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	-
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	4
	земельные споры (не судебные)	7
	другое	3
транспорт	дорожное хозяйство	1
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	1
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	1
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	-
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	1
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	4
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	1
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	2
	оплата жилищно-коммунальных услуг	4
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	1
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	1
	отопление многоквартирных домов	5
	водоснабжение и канализация	-
	электроснабжение	3
обустройство придомовых территорий	3	

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	3
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		102
- даны устные разъяснения		64
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		38
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		-

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<p>Оказано содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получении жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - получении направления на госпитализацию в кратчайшие сроки; - обеспечении ремонтных работ системы отопления МКД на ул.Б.Морская, 33 для улучшения качества подачи теплоносителя; - предоставлении разрешения на отчуждение недвижимого имущества в целях покупки жилого дома для улучшения жилищных условий недееспособного лица; - реализации социально значимых инициатив в области культуры и поддержки креативной молодежи города Севастополя на размещение арт-пространства «Театральная улица» в парке А.Ахматовой; - устранении транспортных средств, имеющих признаки бесхозной, брошенной вещи с прилегающих территорий многоквартирных домов.
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<p>Обеспечение жилищных прав граждан проживающих в общежитиях. Не реализовано по причине отсутствия правового механизма.</p> <p>Обеспечение жилищных прав граждан безопасных условий и защиты, проживающих в доме № 20 по ул. Брестская при проведении строительных работ по реконструкции существующего административного здания, предусматривающей строительство 10-этажного сооружения по ул. Брестская, 18. Не реализовано по причине наличия у застройщика разрешительных документов, выданных при Украине.</p>

Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	_____
--	-------

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	29/72
Количество лиц пенсионного возраста	62
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	0
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	73