

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяны Михайловны
за II полугодие 2022 года

Количество личных приемов граждан		15
Всего заявителей		119
Общее количество обращений, из них:		105
по форме обращения	- письменные	50
	- устные	55
по субъекту	- индивидуальные	101
	- коллективные	4
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	9
	- заявления	82
	- жалобы	14
по признаку повторности	- первичные	53
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	38
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	14
по способу поступления	- посредством почтовой связи	1
	- через электронную почту депутата	19
	- в ходе личного приёма граждан	68
	- иными способами	17
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	1
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	1
	другое	6
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	
	рост цен на продукты питания	
	индексация и выплата сбережений	
	другое	
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	
	другое	
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	11

	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	3
	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	4
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	3
	социальная защита детей военного времени	
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	1
	получение и использование материнского капитала	1
	выплаты пособий и компенсаций на детей	2
	другое	12
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	
	система среднего образования	2
	детские дошкольные воспитательные учреждения	3
	программы обучения и учебники	2
	доставка детей в образовательные учреждения	
	другое	8
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	
	театры, концертные организации, цирки	
	музейное дело. Музеи	1
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	
	другое	2
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	9
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	8
	другое	10
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	
	другое	
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	
	жилищное строительство в городах	2
	другое	2
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	
	лесное хозяйство и экология	
	охрана и использование водных ресурсов	1
	другое	

земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	4
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	5
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	
транспорт	дорожное хозяйство	2
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	1
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	
	пассажирский транспорт на селе	
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	
	другое	
связь	услуги связи	1
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	
	размещение торговых точек	
	предприятия общественного питания	
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	1
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	3
	другое	
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	
	борьба с коррупцией	
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	
	профилактика наркомании и алкоголизма	1
	другое	4
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	2
	оплата жилищно-коммунальных услуг	2
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	2
	обеспечение населения топливом	
	газификация поселений	
	отопление многоквартирных домов	4
	водоснабжение и канализация	
	электроснабжение	1

	обустройство придомовых территорий	1
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	
	другое	9
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		141
- даны устные разъяснения		55
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		86
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		2

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие гражданам в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечении по медицинским показаниям, рецептам врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения; - госпитализации, нуждающихся в медицинское учреждение, обеспечивающее лечение пациентов и проведение операции; - получении мер социальной поддержки: пособий, пенсии, компенсаций и других выплат; - принятии ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на стационарное социальное обслуживание гражданина пожилого возраста частично или полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося в постоянном уходе; - сохранении краснокнижных деревьев; - обеспечении теплоснабжения и улучшения качества теплоносителя в квартирах заявителей; - пресечении буллинга и перевода ребенка в другое образовательное учреждение города Севастополя; - обеспечении льготной категории средствами гигиены; - реализации мероприятий по ремонту дорожного покрытия улицы Пионерская; - устранении транспортных средств, имеющих признаки бесхозной, брошенной вещи с прилегающих территорий многоквартирных домов; - устройстве детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в дошкольные образовательные учреждения города Севастополя.
---	--

<p>Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему</p>	<p>Обеспечение жилищных прав граждан, проживающих в общежитиях. Не реализовано по причине отсутствия правового механизма.</p> <p>Обеспечение жилищных прав на безопасные условия и защиту граждан, проживающих в доме № 20 по ул. Брестская при проведении строительных работ по реконструкции существующего административного здания, предусматривающей строительство 10-этажного сооружения по ул. Брестская, 18. Не реализовано по причине наличия у застройщика разрешительных документов, выданных при Украине.</p>
<p>Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан</p>	<p>–</p>

Характеристика качественного состава заявителей обращений

<p>Количество мужчин/женщин</p>	<p>36/69</p>
<p>Количество лиц пенсионного возраста</p>	<p>57</p>
<p>Количество молодежи (от 14 до 35 лет)</p>	<p>5</p>
<p>Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки</p>	<p>68</p>