

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания города Севастополя**  
**Щербаковой Татьяны Михайловны**  
**за I полугодие 2023 года**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		17
<b>Всего заявителей</b>		138
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		<b>117</b>
<b>по форме обращения</b>	- письменные	48
	- устные	69
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	112
	- коллективные	5
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	7/2
	- заявления	83
	- жалобы	27
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	88
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	19
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	10
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	1
	- через электронную почту депутата	16
	- в ходе личного приёма граждан	23
	- иными способами	77
<b>Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:</b>		<b>155</b>
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	2
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	4
	другое	-
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	5
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	9
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	6

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	5
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	3
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	3
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	9
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	3
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	3
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	1
	театры, концертные организации, цирки	1
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	4
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	1
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	2
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	12
	другое	4
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	-
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	8
	другое	-
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	2
	земельные споры (не судебные)	6
	другое	1
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	1
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	-
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
<b>связь</b>	услуги связи	5
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	1
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	4
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	7
<b>жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1
	оплата жилищно-коммунальных услуг	9
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	3
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	2
	отопление многоквартирных домов	1
	водоснабжение и канализация	5
	электроснабжение	5
	обустройство придомовых территорий	7

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	1
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	3
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		<b>155</b>
- даны устные разъяснения		68
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		87
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		4

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получении жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;</li> <li>- госпитализации на дневной стационар в кратчайшие сроки;</li> <li>- организации записи на прием к врачу – узкому специалисту медицинской организации города Севастополя;</li> <li>- устранении транспортных средств, имеющих признаки бесхозной, брошенной вещи с прилегающих территорий многоквартирных домов;</li> <li>- организации проведения профориентационных мероприятий детей заявителя, обучающихся в общеобразовательной школе;</li> <li>- предоставлении профильными органами заявителю документов, подтверждающих участие в специальной военной операции;</li> <li>- недопущении самовольного захвата земель общего пользования;</li> <li>- предоставлении мер социальной поддержки многодетной семье;</li> <li>- переоформлении документов заявителю (паспорта, договоров на оплату коммунальных услуг, регистрационных сведений), в связи с решением Департамента архитектуры и градостроительства города Севастополя о присвоении (изменении) адреса дома, в котором проживает заявитель;</li> <li>- установлении статуса участника специальной военной операции лицам, входящим в состав экипажа спасательного буксирного судна "СБ-739 Спасатель Василий Бех", и прикомандированным к указанному экипажу личного состава, выполнявшим 16 июня 2022 года специальные задачи в ходе специальной военной операции.</li> </ul>
---	---

Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<p>- Обеспечение жилищных прав граждан, проживающих в общежитиях. Не реализовано по причине отсутствия правового механизма.</p> <p>- Обеспечение жилищных прав граждан безопасных условий и защиты, проживающих в доме № 20 по ул. Брестская при проведении строительных работ по реконструкции существующего административного здания, предусматривающей строительство 10-этажного сооружения по ул. Брестская, 18. Не реализовано по причине наличия у застройщика разрешительных документов, выданных при Украине, а также вследствие бездействия правоохранительных органов.</p>
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	<p>1. Закон города Севастополя от 2 марта 2023 года № 743-ЗС «О внесении изменений в Закон города Севастополя от 1 декабря 2022 года № 720-ЗС «О социальной поддержке участников специальной военной операции, членов их семей и членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции в городе».</p> <p>2. Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 28 февраля 2023 года № 935 «Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу установления дополнительных мер социальной поддержки гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации».</p>

### Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	62/76
Количество лиц пенсионного возраста	77
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	4
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	61