

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания города Севастополя**  
**Щербаковой Татьяны Михайловны**  
**за II полугодие 2023 года**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		<b>14</b>
<b>Всего заявителей</b>		<b>396</b>
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		<b>73</b>
<b>по форме обращения</b>	- письменные	37
	- устные	36
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	64
	- коллективные	9
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	2/1
	- заявления	68
	- жалобы	3
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	56
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	12
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	5
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	1
	- через электронную почту депутата	14
	- в ходе личного приёма граждан	36
	- иными способами	22
<b>Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:</b>		<b>80</b>
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	–
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	–
	другое	–
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	–
	рост цен на продукты питания	–
	индексация и выплата сбережений	–
	другое	3
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	4
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	–
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	–
	другое	1
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	1
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	–
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	2

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	5
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	–
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	–
	социальная защита детей военного времени	–
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	–
	получение и использование материнского капитала	–
	выплаты пособий и компенсаций на детей	–
	другое	3
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	–
	система среднего образования	–
	детские дошкольные воспитательные учреждения	–
	программы обучения и учебники	–
	доставка детей в образовательные учреждения	–
	другое	2
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	–
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	–
	театры, концертные организации, цирки	–
	музейное дело. Музеи	–
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	–
	другое	–
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	2
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	–
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	2
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Заккрытие медицинских учреждений	1
	другое	5
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	–
	другое	–
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	1
	жилищное строительство в городах	–
	другое	3
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	–
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	–
	лесное хозяйство и экология	1
	охрана и использование водных ресурсов	–
	другое	–

<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	–
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	–
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	1
	земельные споры (не судебные)	5
	другое	1
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	5
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	3
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	–
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	–
	другое	1
	<b>связь</b>	услуги связи
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	–
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	–
	размещение торговых точек	2
	предприятия общественного питания	–
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	–
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	–
	другое	–
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	–
	борьба с коррупцией	–
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	–
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	–
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	–
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	–
	профилактика наркомании и алкоголизма	–
	другое	–
	<b>жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
оплата жилищно-коммунальных услуг		4
эксплуатация и ремонт домов, кровель домов		–
обеспечение населения топливом		–
газификация поселений		1
отопление многоквартирных домов		–
водоснабжение и канализация		4

	электроснабжение	3
	обустройство придомовых территорий	4
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя, в том числе ОКН	1
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	–
	другое	1
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		<b>80</b>
	- даны устные разъяснения	36
	- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении	37
	На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)	4

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие в решении вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получения жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;</li> <li>- организации записи на прием к врачу – узкому специалисту медицинской организации города Севастополя;</li> <li>- приведения в надлежащее состояние мест сбора мусора в микрорайоне Красная Горка;</li> <li>- оформления электронного листа нетрудоспособности;</li> <li>- патрулирования отдельного батальона патрульно-постовой службы полиции в сквере между остановкой «Кинотеатр Москва» и пр. Ген. Острякова, д. 33;</li> <li>- организации решения легализации граждан, проживающих в бывших общежитиях города Севастополя;</li> <li>- выявления балансодержателя детской площадки по адресу: ул. Большая Морская, д. 20;</li> <li>- демонтажа пожарной лестницы, находящейся в аварийном состоянии по адресу: ул. Большая Морская, д. 20;</li> <li>- обеспечения качественным централизованным отоплением квартиры по адресу: ул. Большая Морская, д. 28, кв. 3;</li> <li>- установки бетонных валиков для отвода дождевой воды и восстановление бетонной площадки по адресу: ул. Панаса Мирного, д. 14;</li> <li>- урегулирования ситуации по снижению уровня шума между жителями пр. Героев Сталинграда, 41А и заведениями общественного питания кафе «Место» и кальян-бара «Горилла»;</li> <li>- назначения строительно-технической экспертизы, для устранения аварийного состояния квартиры по адресу: ул. Гоголя, д. 27;</li> <li>- обустройства лестницы между ул. Брестской и двором дома ул. Будищева, д. 42А;</li> <li>- предотвращения совершения противоправных действий в отношении животных.</li> </ul>
---	---

Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	Оборудование ливневой канализации по адресу: ул. Хрусталева, 15, между ГБОУ «СОШ № 43» и ДУЗ № 28. Не реализовано по причине отсутствия технического решения устранения застоя ливневых вод у представителей профильных служб.
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	—

### **Характеристика качественного состава заявителей обращений**

Количество мужчин/женщин	171/225
Количество лиц пенсионного возраста	26
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	1
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	6