

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Бубновой Екатерины Викторовны
за I полугодие 2024 года

Количество личных приемов граждан		10
Всего заявителей		25
Общее количество обращений, из них:		28
по форме обращения	- письменные	15
	- устные	13
по субъекту	- индивидуальные	27
	- коллективные	1
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	1/0
	- заявления	16
	- жалобы	11
по признаку повторности	- первичные	19
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	6
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	3
по способу поступления	- посредством почтовой связи	-
	- через электронную почту депутата	-
	- в ходе личного приёма граждан	28
	- иными способами	-
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставлению услуг	-
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	3
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	-
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	-

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	-
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	6
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	2
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	-
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	-
	другое	1
	спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта
другое		-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	-
	другое	-
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1

	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	-
	земельные споры (не судебные)	-
	другое	-
транспорт	дорожное хозяйство	-
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	-
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
	связь	услуги связи
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	-
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	1
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
	жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
оплата жилищно-коммунальных услуг		4
эксплуатация и ремонт домов, кровель домов		-
обеспечение населения топливом		-
газификация поселений		-
отопление многоквартирных домов		-
водоснабжение и канализация		1
электроснабжение		-
обустройство придомовых территорий		-
сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя		3
предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе		-

	другое	4
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		23
- даны устные разъяснения		13
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		15
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		5

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<p>В результате депутатского приема было оказано содействие пенсионерке, перенесшей инсульт и выписанной из больницы, в получении оперативной консультации неврологом с дальнейшей программой реабилитации.</p> <p>Оказана материальная помощь заявителю с ребенком-инвалидом. Оплачен долг за коммунальные услуги по предоставленной квитанции по состоянию на апрель 2024 г.</p>
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	-
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	7/17
Количество лиц пенсионного возраста	23
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	-
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	6