

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Т.М.
за I полугодие 2024 года

Количество личных приемов граждан		14
Всего заявителей		154
Общее количество обращений, из них:		96
по форме обращения	- письменные	47
	- устные	49
по субъекту	- индивидуальные	90
	- коллективные	6
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	1
	- заявления	92
	- жалобы	3
по признаку повторности	- первичные	54
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	37
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	5
по способу поступления	- посредством почтовой связи	3
	- через электронную почту депутата	16
	- в ходе личного приёма граждан	61
	- иными способами	16
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам: 122		
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	–
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	–
	другое	–
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	–
	рост цен на продукты питания	–
	индексация и выплата сбережений	1
	другое	5
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	3
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	–
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2
	другое	2

социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	3
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	5
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	3
	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	7
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	1
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2
	социальная защита детей военного времени	–
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	–
	получение и использование материнского капитала	–
	выплаты пособий и компенсаций на детей	–
другое	12	
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	–
	система среднего образования	–
	детские дошкольные воспитательные учреждения	–
	программы обучения и учебники	–
	доставка детей в образовательные учреждения	–
	другое	–
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	–
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	–
	театры, концертные организации, цирки	–
	музейное дело. Музеи	–
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	–
	другое	1
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	7
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	–
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	–
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	2
	другое	8

спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	–
	другое	–
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	–
	жилищное строительство в городах	1
	другое	2
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	–
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	–
	лесное хозяйство и экология	–
	охрана и использование водных ресурсов	–
	другое	–
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	–
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	4
	земельные споры (не судебные)	3
	другое	6
транспорт	дорожное хозяйство	7
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	–
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	8
	пассажирский транспорт на селе	–
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	–
	другое	–
связь	услуги связи	–
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	–
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	–
	размещение торговых точек	–
	предприятия общественного питания	–
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	–
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	–
	другое	–
безопасность государства,	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	–

общества и личности	борьба с коррупцией	–
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	–
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	–
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	–
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	–
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	–
	профилактика наркомании и алкоголизма	–
	другое	2
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	3
	оплата жилищно-коммунальных услуг	4
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	3
	обеспечение населения топливом	–
	газификация поселений	4
	отопление многоквартирных домов	–
	водоснабжение и канализация	2
	электроснабжение	2
	обустройство придомовых территорий	–
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	–
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	–
другое	7	
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		122
- даны устные разъяснения		49
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		84
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		7

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	Оказано содействие в следующих вопросах: - в оформлении постоянной опеки гражданину над несовершеннолетним - в получении лекарственных препаратов льготной категории граждан - в предоставлении технических средств реабилитации - в обустройстве придомовой территории
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	антипарковочным оборудованием - в награждении гражданина памятной медалью в честь 10-летия Русской весны - в обустройстве уличного освещения по ул. Драчука
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	Снос самовольных пристроек по ул. Корабельная 1,3,5, в связи с отсутствием необходимой документации в Городской комиссии по пресечению самовольного строительства
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	–

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	58/96
Количество лиц пенсионного возраста	34
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	–
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	27