

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя III созыва
Харламова Павла Викторовича
за сентябрь - декабрь 2024 года

Количество личных приемов граждан		5
Всего заявителей¹		93
Общее количество обращений, из них:		81
по форме обращения	- письменные	46
	- устные	35
по субъекту	- индивидуальные	73
	- коллективные	8
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	5
	- заявления	67
	- жалобы	9
по признаку повторности	- первичные	72
	- вторичные ²	9
	- повторные ³	-
по способу поступления	- посредством почтовой связи	11
	- через электронную почту депутата	20
	- в ходе личного приёма граждан	41
	- иными способами	9
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		
социальная сфера	льготы и меры социальной поддержки	1
	пенсии (назначение, выплаты, перерасчет)	4
	пособия и компенсационные выплаты	
	социальное обеспечение льготной категории граждан	
	звания, награды	2
	труд и занятость населения	
	здравоохранение	3
	образование и наука	
	спорт	3
	туризм	
	культура	2
	другое	
социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3
	бесплатный проезд на всех видах городского пассажирского транспорта	1
	меры социальной поддержки детям участников СВО	2
	предоставление земельных участков либо выплата единовременной денежной компенсации взамен предоставления земельного участка	
	бесплатная квалифицированная юридическая помощь	2
	предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно	
	обучение за счет средств бюджета города Севастополя	
	помощь в трудоустройстве	1

	жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	
	другое	2
жилищно-коммунальная сфера	работа управляющих компаний	3
	оплата жилищно-коммунальных услуг	3
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	1
	обеспечение населения топливом	
	отопление многоквартирных домов	3
	водоснабжение и канализация	2
	электроснабжение	
	обращение с твердыми коммунальными отходами	2
	обустройство придомовых территорий	3
	другое	1
градостроительная сфера	жилищное строительство	1
	строительство и реконструкция дорог	2
	устранение строительных недоделок	1
	комплексное благоустройство ⁴	3
	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	2
	сохранение историко-культурных территорий, архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	1
	другое	
имущественные и земельные правоотношения	защита имущественных прав, приватизация имущества	3
	выделение земельных участков, изменения статуса земельных участков, использование и охрана земель	
	земельные споры	3
	другое	1
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	
	охрана и использование природных ресурсов	
	ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	
	другое	
торговля, бытовые услуги, бизнес	деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров, защита прав потребителей	2
	бытовое обслуживание населения, ритуальные услуги	2
	предпринимательская деятельность, малый и средний бизнес	3
	другое	
транспорт и связь	дорожное хозяйство, автостоянки и автопарковки	4
	безопасность дорожного движения	
	транспортное обслуживание населения, установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2
	услуги связи (качество, развитие, инфраструктура)	
другое		
безопасность	борьба с терроризмом и экстремизмом, коррупцией	
	деятельность правоохранительных органов	2
	паспортная система, регистрация по месту жительства и месту пребывания	

	охрана общественного порядка	3
	противопожарная безопасность	
	другое	
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		81
дан устный ответ		37
дан письменный ответ (направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении)		42
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		2

Характеристика качественного состава заявителей, обратившихся на личном приеме

Количество мужчин/женщин	29/64
Количество лиц пенсионного возраста	67
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	26
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан⁵

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	Оказано содействие в решении вопросов: - ремонта дорог по ул. Аксютина, Стахановцев; - обустройство искусственных неровностей в с. Орлиное, Штурмовое, Гончарное; - ремонта фасада МКД по ул. Крестовского; - организации уборки придомовых территорий многоквартирных домов по ул. Строительная;
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	