

За период 29.03.2020 по 05.04.2020 членом партии «Единая Россия» депутатом Законодательного Собрания города Севастополя по 7-му мажоритарному округу Михаилом Чалым проводилось телефонное консультирование жителей округа.

Всего было дано 126 консультаций. Среди обратившихся 97% - граждане пенсионного возраста (из них 12 одиноких пенсионеров), оставшиеся 3% - предприниматели.

Обращения граждан касались следующих тем:

1. Эпидемическая ситуация в Севастополе.
2. Какие требования нужно соблюдать в условиях режима повышенной готовности на территории города Севастополя.
3. По какому графику работают ресурсоснабжающие организации и управляющая компания, куда обращаться в случае возникновения аварийной ситуации.
4. Будут ли работать рынки и супермаркеты.
5. Режим работы городского транспорта.
6. Как получить услуги, снять пенсию с банковской карты, получить бесплатные лекарства.
7. Где можно купить медицинскую маску и средства дезинфекции.
8. Кто имеет право на получение бесплатной продовольственной помощи и куда за ней обращаться.
9. Как получить отсрочку платежей заёмщику микрокредитной организации.

Предпринимателей интересовало:

1. Порядок въезда и выезда на территорию города Севастополя.
2. Порядок предоставления кредитных каникул для малого бизнеса.
3. Перечень льгот, которые Правительство Севастополя предоставит индивидуальным предпринимателям.

Обратившиеся высказывали свои предложения, иногда радикального характера: закрыть город, вывести на улицы войска, всех вышедших из дома помещать в обсервацию. Также среди позвонивших депутату были те, кто требовал признать, что эпидемия придумана мировым правительством для разрушения экономики России.

По итогам телефонного консультирования:

1. Гражданам оказана эмоциональная поддержка.

2. Проведено информирование о ситуации с COVID-19 в стране и городе, о необходимости соблюдать все требования режима повышенной готовности, особенно самоизоляции.
3. Для нуждающихся одиноких пенсионеров и малоимущих граждан закуплены 20 продуктовых наборов и средства дезинфекции, которые доставили помощники депутата.
4. Обратившиеся проинформированы об особенностях получения услуг в условиях режима повышенной готовности.
5. На постоянной связи с депутатом находятся пять особо нуждающихся одиноких пенсионеров.

В связи с объявлением следующей недели нерабочей все мероприятия будут продолжены.