

За период 06.04.2020 по 12.04.2020 депутатом Законодательного Собрания города Севастополя по 7-му мажоритарному округу Михаилом Чалым проводилось телефонное консультирование жителей округа.

Всего было дано 94 консультации. По сравнению с первой неделей режима повышенной готовности состав обратившихся изменился. Кроме граждан пенсионного возраста, появились обращения от лиц, ранее работавших без оформления и потерявших работу, родителей детей школьного возраста. Продолжили обращаться индивидуальные предприниматели, вынужденные приостановить свою деятельность.

Обращения граждан касались следующих тем:

1. Эпидемическая ситуация в Севастополе, закрытие на обсервацию филиала городской больницы – бывшей 3-й больницы им. Даши Севастопольской, находящейся на территории округа.
2. Кому положен пропуск для передвижения по городу и как его получить.
3. Какие штрафы установлены за нарушение режима самоизоляции, кто имеет право их налагать.
4. Как встать на учет в Центре занятости и получить пособие по безработице.
5. Трудности с системой дистанционного обучения школьников.
6. Можно ли выводить детей на прогулку.
7. Запрет на продажу хлеба детям в киосках «Царь-хлеб».
8. Заявки на получение бесплатной продовольственной помощи.

Продолжает интересоваться порядок въезда и выезда на территорию города Севастополя, порядок предоставления кредитных каникул для граждан и малого бизнеса. Значительному числу из обратившихся требовалась моральная поддержка. Из бесед с гражданами можно выделить требования открыть парикмахерские, разрешить детям играть на детских площадках, наладить продажу в аптеках медицинских масок.

По итогам телефонного консультирования:

1. Гражданам оказана эмоциональная поддержка.
2. Проведено информирование о ситуации с COVID-19 в стране и городе, о необходимости соблюдать все требования режима повышенной готовности, особенно самоизоляции.
3. Для нуждающихся одиноких пенсионеров и малоимущих граждан закуплены 32 продуктовых набора и средства дезинфекции, которые доставили помощники депутата.

4. Обратившиеся проинформированы об особенностях получения услуг в условиях режима повышенной готовности.
5. Оказана помощь в получении разрешения на работу и выдаче пропусков организации, занимающейся вывозом жидких бытовых отходов.
6. На постоянной связи с депутатом находятся 12 особо нуждающихся одиноких пенсионеров.

В связи с объявлением следующей недели нерабочей все мероприятия будут продолжены.