

**Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Чалым Михаилом Михайловичем
за II полугодие 2020 года**

Количество личных приемов граждан		12
Всего заявителей		95
Общее количество обращений, из них:		95
по форме обращения	- письменные	13
	- устные	82
по субъекту	- индивидуальные	84
	- коллективные	11
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	2/1
	- заявления	77
	- жалобы	16
по признаку повторности	- первичные	63
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	27
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	5
по способу поступления	- посредством почтовой связи	6
	- через электронную почту депутата	2
	- в ходе личного приёма граждан	86
	- иными способами	1
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		95
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	1
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	2
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	2
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	2
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	4
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	5

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	-
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	1
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	1
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	4
	другое	-
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	3
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	5
	другое	1
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	1
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	-

	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	3
	земельные споры (не судебные)	3
	другое	-
транспорт	дорожное хозяйство	5
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	1
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	1
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	5
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	3
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	-
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	5
	оплата жилищно-коммунальных услуг	2
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	11
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	3
	отопление многоквартирных домов	2
	водоснабжение и канализация	3
	электроснабжение	2
	обустройство придомовых территорий	7
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	2
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-

	другое	-
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		95
- даны устные разъяснения		44
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		51
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		1

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<p>Оказано содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установлении насоса в систему водоотведения дома 21-А по пр. Победы во избежание затопления прилегающей территории канализационными стоками. – осуществлении ремонтных работ дорожного покрытия улицы Рабочая, в районе домов №1-19 по улице Дзержинского; – включении дополнительно четырёх подъездов многоквартирных домов в график работ на 2020 год; – оформлении документов одинокому инвалиду пенсионного возраста на стационарное социальное обслуживание в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; – организации ликвидации пяти несанкционированных свалок строительных и бытовых отходов; – установлении десяти новых скамеек на придомовых территориях.
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	Ремонт дорожного покрытия на площади Ластовая ненадлежащего качества из-за невыполнения подрядчиком обязательств в полном объёме.
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	28/67
Количество лиц пенсионного возраста	83
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	1
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	11