

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания города Севастополя**  
**Гореловым Вячеславом Николаевичем**  
**за I полугодие 2020 года**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		10
<b>Всего заявителей</b>		136
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		136
<b>по форме обращения</b>	- письменные	79
	- устные	57
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	95
	- коллективные	41
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	13/4
	- заявления	119
	- жалобы	4
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	74
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	59
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	3
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	23
	- через электронную почту депутата	34
	- в ходе личного приёма граждан	55
	- иными способами	24
<b>Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:</b>		<b>136</b>
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	-
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	1
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	3
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	3

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	-
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	2
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	-
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	-
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	-
	другое	-
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	2
	другое	1
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	6
	другое	-
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	3
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	4
	лесное хозяйство и экология	6
	охрана и использование водных ресурсов	2
	другое	3
<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	8
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	7
	земельные споры (не судебные)	11
	другое	1
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	2
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	6
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	6
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	2
<b>связь</b>	услуги связи	-
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	2
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	2
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	1
	другое	-
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
<b>жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	6
	оплата жилищно-коммунальных услуг	3
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	-
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	3
	водоснабжение и канализация	3
	электроснабжение	-
	обустройство придомовых территорий	11

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	15
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	5
	другое	4
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		136
- даны устные разъяснения		57
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		138
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		7

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение работ по сохранению фисташковой рощи у бухты Круглая и создание ООПТ;</li> <li>- совместная работа с жителями Московского квартала (ул. Адмирала Фадеева) по вопросам экологической защиты и организации общественного пространства на западном берегу Стрелецкой бухты;</li> <li>- участие в работе Наблюдательного совета по благоустройству и реконструкции ул. Большая Морская;</li> <li>- осмотр зелёных насаждений в рамках благоустройства и реконструкции сквера Севастопольских курсантов;</li> <li>- оказание помощи ветерану ВОВ в вопросе разделения лицевых счетов для льготной оплаты услуг ЖКХ;</li> <li>- оказание помощи инвалиду 1-й группы в вопросах получения архивной справки из интерната и в оформлении льгот для проезда в общественном транспорте.</li> </ul>
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не решен вопрос переноса газовой магистрали по ул. Степаняна (по причине ликвидации жилищного предприятия);</li> <li>- частично решены вопросы комплексного благоустройства микрорайона по ул. Адмирала Фадеева (не решен вопрос с организацией остановочного павильона на месте размещения НТО);</li> <li>- подготовлены предложения для ДАиГ по развитию территорий (ПП и ПМ): территория между ул. Тараса Шевченко, ул. Александра Маринеско, Фиолентовским шоссе, Камышовским шоссе (с целью организации дорожно-транспортной сети) и территория, прилегающая к Столетовскому проспекту с нечётной стороны (с целью организации зелёной зоны, в том числе между ЖК «Троицкий квартал»</li> </ul>

	и Столетовским проспектом).	
--	-----------------------------	--

### **Характеристика качественного состава заявителей обращений**

Количество мужчин/женщин	53/83
Количество лиц пенсионного возраста	84
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	27
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	91