

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Немцевым Владимиром Владимировичем
за I полугодие 2020 года

Количество личных приемов граждан		9
Всего заявителей		179
Общее количество обращений, из них:		179
по форме обращения	- письменные	94
	- устные	85
по субъекту	- индивидуальные	161
	- коллективные	18
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	5
	- заявления	173
	- жалобы	1
по признаку повторности	- первичные	139
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	36
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	4
по способу поступления	- посредством почтовой связи	3
	- через электронную почту депутата	8
	- в ходе личного приёма граждан	109
	- иными способами	59
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		179
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	2
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	1
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	1
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	5
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	3
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	6

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	10
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	8
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	1
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	2
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	1
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	-
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	3
	другое	1
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	4
	другое	3
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	4
	жилищное строительство в городах	8
	другое	1
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	4

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	5
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	2
транспорт	дорожное хозяйство	9
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	10
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	1
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	1
	другое	1
связь	услуги связи	2
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	1
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	2
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	4
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	16
	оплата жилищно-коммунальных услуг	6
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	2
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	1
	отопление многоквартирных домов	8
	водоснабжение и канализация	6
	электроснабжение	
	обустройство придомовых территорий	22

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	4
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		179
- даны устные разъяснения		62
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		123
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		19

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<p>оказание содействия в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановке на квартирный учет многодетной семьи (четверо детей) в период пандемии и не выселении семьи из служебного жилья; - в организации поездки в медицинскую клинику города Краснодара ребенка-инвалида с кардиостимулятором; - оборудовании пешеходного тротуара по улице Зои Космодемьянской (ходатайство о заключении дополнительного соглашения с подрядчиком работ); - включении в план проектируемой территории земельного участка по ул. Гагарина, д. 48 с целью противодействия уплотнительной застройки в рамках выполнения наказов избирателей по обустройству сквера; - благоустройстве придомовой территории с учётом пожеланий жителей домов №№ 4, 6 и 10, 12, 14 по пр. Гагарина; №№ 1-А, 4, 6, 10, 24-А и 24-Б, 26/1, 26/2, 26/3, 32 по ул. Молодых Строителей; №№ 19, 20 по ул. Ефремова; №№ 2, 4, 6 по ул. Павла Дыбенко; №№ 30, 32 по ул. Репина; - организации ремонта дороги по ул. Ленинградской; - подключении к газоотведению частных домов по ул. Гидрографическая; - обустройстве детской площадки у д. 20 по ул. Сладкова.
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<ul style="list-style-type: none"> - не реализованы в 2020 году мероприятия по строительству канализации и водоотведения по улицам Симферопольская и Московская, домов №№ 15, 17, 19 по ул. Крепостное шоссе (строительство ливнево-очистных сооружений включено в программу 2021 г.); - сдвинуты сроки проведения работ по строительству канализации для домов №№ 39-49 по пр. Гагарина (подрядчик устраняет полученные замечания Главгосэкспертизы, при наличии положительного заключения строительно-монтажные работы возобновятся), начало строительно-монтажных работ планируется в 3-м кв. текущего года; - строительство поликлиники для жителей пятого микрорайона по улице Шевченко: не завершена работа по поиску земельного участка, соответствующего

	<p>требованиям законодательства;</p> <p>- переселение жителей из аварийного жилья по ул. Паршина (вопрос на контроле у депутата).</p>
<p>Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан</p>	<p>- Закон города Севастополя от 11 марта 2020 года № 566-ЗС «О дополнительных гарантиях прав граждан Российской Федерации на обращение в городе Севастополе»;</p> <p>- постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 7 июля 2020 № 223 «Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя в Комиссию при Президенте Российской Федерации по государственным наградам»;</p> <p>- проект закона города Севастополя №19/60 «Об установлении сроков наступления сезона для исчисления гарантийных сроков и сроков службы сезонных товаров на территории города Севастополя».</p>

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	60/119
Количество лиц пенсионного возраста	91
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	16
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	93