

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания города Севастополя**  
**Немцевым Владимиром Владимировичем**  
**за II полугодие 2020 года**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		9
<b>Всего заявителей</b>		153
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		153
<b>по форме обращения</b>	- письменные	112
	- устные	41
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	141
	- коллективные	12
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	13
	- заявления	138
	- жалобы	2
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	127
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	20
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	6
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	42
	- через электронную почту депутата	2
	- в ходе личного приёма граждан	53
	- иными способами	56
<b>Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:</b>		<b>153</b>
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	3
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	2
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	3
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	3
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	2
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	4

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	3
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	3
	другое	-
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	2
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	5
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	-
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	-
	другое	2
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1
	другое	1
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	4
	жилищное строительство в городах	5
	другое	1
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	20
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	1
	другое	2
<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	2

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	-
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	5
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	3
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	15
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	7
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	1
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	3
	другое	-
<b>связь</b>	услуги связи	-
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	1
	другое	-
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	2
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
<b>жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	12
	оплата жилищно-коммунальных услуг	1
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	2
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	2
	отопление многоквартирных домов	3
	водоснабжение и канализация	5
	электроснабжение	4
	обустройство придомовых территорий	7

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	1
	другое	-
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		153
- даны устные разъяснения		23
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		130
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		4

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказание содействия в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведении общественных обсуждений по проекту планировки и проекту межевания части территории кадастрового квартала 91:02:001010 для выявления земельного участка под строительство детской и взрослой поликлиник для жителей 5 и 6 микрорайонов. Земельный участок определен;</li> <li>- решении проблемы отсутствия центральной канализации в домах по ул. Гагарина, 31-49. В декабре получено положительное заключение экспертизы. В 2021 году запланированы строительно-монтажные работы;</li> <li>- проведении работ по выравниванию и асфальтированию дорожного покрытия при подъезде в СТ «Тополек», по которому ранее жители получили отказ по причине сверхнормативного уклона;</li> <li>- проведении общественных обсуждений по проекту планировки территории в районе сквера Севастопольских курсантов по проспекту Юрия Гагарина с целью недопущения уплотнительной застройки;</li> <li>- решении локальных вопросов жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (установка освещения улиц и дворов, перенос сроков капитальных ремонтов на более ранние сроки, демонтаж аварийных конструкций, подсыпка аварийных участков дорог, сохранение зеленых насаждений, обустройство поручней для лестниц и др.);</li> <li>- проведении общественных обсуждений по проекту планировки и проекту межевания территории в районе ул. Гавена - ул. Героев Подводников с целью недопущения уплотнительной застройки;</li> <li>- решении вопросов социального характера</li> </ul>
---	---

	<p>(оформление документов для получения положенных выплат, постановка на очередь на получение квартиры, обеспечение техническими средствами реабилитации и т.п.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведении общественных обсуждений по проекту планировки и проекту межевания части кадастрового квартала 91:02:001009 с целью недопущения уплотнительной застройки на земельном участке вблизи домов № 47, 49 по ул. Т. Шевченко;</li> <li>- включении домов по ул. Маринеско, 1А и пр. Античный, д. 26, ул. Вакуленчука, 53/11 в список адресов комиссии Правительства Севастополя по рассмотрению вопросов введения в эксплуатацию многоквартирных домов;</li> <li>- оборудовании остановочного комплекса на улице Смирненко в селе Верхнесадовом;</li> <li>- установке нового хлебного павильона в районе Шевченковского рынка.</li> </ul>
<p>Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- погашение долгосрочных льготных кредитов на строительство жилья, полученных из средств бюджета Украины участниками программы фонда содействия молодежному жилищному строительству.</li> </ul> <p>Решение проблемы находится в зоне юридической ответственности Правительства Севастополя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание действующих механизмов для признания законным факта переустройства системы автономного отопления в жилых помещениях, произведенного в период с 2014 по 2018 годы.</li> </ul> <p>Решение проблемы находится в зоне юридической ответственности Правительства Севастополя.</p>
<p>Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон города Севастополя от 16 июля 2020 года № 589-ЗС «О внесении изменений в Закон города Севастополя от 23 января 2015 года № 107-ЗС «Об образовании в городе Севастополе».</li> <li>2. Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 29 сентября 2020 года № 262 «Об отзыве на проект федерального закона №1019797-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отнесения лиц, награжденных знаком «Жителю осажденного Севастополя», к ветеранам Великой Отечественной войны и установления им правовых гарантий социальной защиты».</li> <li>3. Проект закона города Севастополя № 19/74</li> </ol>

	<p>«О внесении изменений в отдельные законодательные акты города Севастополя в сфере противодействия коррупции».</p> <p>4. Проект закона города Севастополя № 19/104 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории города Севастополя».</p>
--	--

#### **Характеристика качественного состава заявителей обращений**

Количество мужчин/женщин	65/88
Количество лиц пенсионного возраста	109
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	15
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	110