

**Информация**  
**о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан**  
**депутатом Законодательного Собрания г. Севастополя**  
**Пархоменко Василием Михайловичем**  
**за период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г.**

<b>Количество личных приемов граждан</b>		21
<b>Всего заявителей</b>		213
<b>Общее количество обращений, из них:</b>		242
<b>по форме обращения</b>	- письменные	148
	- устные	94
<b>по субъекту</b>	- индивидуальные	215
	- коллективные	27
<b>по виду</b>	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	19
	- заявления	127
	- жалобы	96
<b>по признаку повторности</b>	- первичные	122
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	103
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	17
<b>по способу поступления</b>	- посредством почтовой связи	4
	- через электронную почту депутата	1
	- в ходе личного приёма граждан	101
	- иными способами	136
<b>Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:</b>		<b>242</b>
<b>оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ</b>	качество оказания государственных услуг	12
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
<b>уровень жизни</b>	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	13
	рост цен на продукты питания	12
	индексация и выплата сбережений	2
	другое	2
<b>труд и занятость населения</b>	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2
	другое	3
<b>социальная защита и социальное обеспечение</b>	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	1

	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	6
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	5
	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	16
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	2
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	8
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	11
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	18
	другое	7
<b>образование</b>	система высшего образования. Деятельность вузов	2
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	1
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	2
<b>культура</b>	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	2
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	1
<b>здравоохранение</b>	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	8
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	21
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	17
	другое	6
<b>спорт</b>	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	3
	другое	-
<b>строительство</b>	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	6
	жилищное строительство в городах	2

	другое	-
<b>охрана окружающей природной среды</b>	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	3
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	4
	другое	
<b>земельные правоотношения</b>	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	9
	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	5
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	2
<b>транспорт</b>	дорожное хозяйство	-
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	1
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2
	другое	2
<b>связь</b>	услуги связи	-
<b>торговля, бизнес, приватизация</b>	качество товаров. Защита прав потребителей	1
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
<b>безопасность государства, общества и личности</b>	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	1
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-

	другое	1
<b>жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство</b>	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	-
	оплата жилищно-коммунальных услуг	1
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	2
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	-
	водоснабжение и канализация	2
	электроснабжение	1
	обустройство придомовых территорий	4
	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	3
другое	2	
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		242
- даны устные разъяснения		94
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении (по одному вопросу письма, депутатские запросы могут быть направлены в разные уполномоченные органы)		165
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		1

### Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вопрос ЖКХ (восстановление электроснабжения, содействие в надлежащем и своевременном проведении ремонта в подъезде, своевременность вывоза мусора).</li> <li>- Земельные правоотношения (разъяснение ситуации).</li> <li>- Социальная защита и социальное обеспечение (разъяснения по выплатам к 75–летию Победы в Великой Отечественной войне «Детям войны» Севастополя, даны разъяснения по действиям относительно выплаты пенсии, выплат материальной помощи, предоставление льгот).</li> <li>- Оказание информационно – справочной и практической помощи в период действия на территории города Севастополя повышенной готовности, связанный с предотвращением распространения коронавирусной инфекции (получение выплат, получение продуктовых наборов, получение бесплатных лекарств и т.д.).</li> </ul>
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт и благоустройство памятников;</li> <li>- земельные вопросы;</li> <li>- лицензирование на образовательную деятельность детско-юношеского клуба.</li> </ul>

<p>Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- № 575-ЗС «Об использовании копии Знамени Победы на территории города Севастополя»;</li> <li>- № 203 «Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя в Правительство Российской Федерации по вопросу предоставления дополнительных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей»;</li> <li>- № 223 «Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя в Комиссию при Президенте Российской Федерации по государственным наградам»;</li> <li>- № 19/94 «О государственной поддержке ведения садоводства и огородничества для собственных нужд на территории города Севастополя».</li> </ul>
---	---

### Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	84/158
Количество лиц пенсионного возраста	162
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	18
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	47