

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяной Михайловной
с 08.09.2019 по 31.12.2019 года

Количество личных приемов граждан		8
Всего заявителей		61
Общее количество обращений, из них:		71
по форме обращения	- письменные	38
	- устные	33
по субъекту	- индивидуальные	65
	- коллективные	6
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	2
	- заявления	68
	- жалобы	1
по признаку повторности	- первичные	40
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	20
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	11
по способу поступления	- посредством почтовой связи	3
	- через электронную почту депутата	2
	- в ходе личного приёма граждан	53
	- иными способами	13
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		88
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	9
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	1
	другое	1
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	2
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	3
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	1

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	4
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	-
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	4
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	-
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	2
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	1
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	1
	другое	3
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	-
	другое	2
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	-
	жилищное строительство в городах	-
	другое	2
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	2
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	1
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	-
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	-
	земельные споры (не судебные)	2
	другое	-
транспорт	дорожное хозяйство	2
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	2
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	-
	пассажирский транспорт на селе	
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	1
	другое	-
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	1
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	3
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1
	оплата жилищно-коммунальных услуг	5
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	1
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	-
	водоснабжение и канализация	3
	электроснабжение	-
	обустройство придомовых территорий	23

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	4
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		88
- даны устные разъяснения		23
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		65
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		6

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление НО БФ ВОЛОНТЕРЫ «Сердце Севастополя» помещения в безвозмездное пользование»; - ремонт асфальтового покрытия дорожного полотна, являющегося фактически единственным проездом с ул. Ревякина на ул. Подольцева; - после проведения прокурорской проверки вынесено представление ДГХ об устранении выявленных нарушений при проведении ремонта объектов благоустройства МКД №№ 15, 17, 17а, 19 по ул. Л. Толстого в рамках конкурса «Самый дружный двор».
Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему	<p>- обеспечение жилыми помещениями граждан РФ из числа пенсионеров и ветеранов органов внутренних дел города Севастополя, уволенных до 18 марта 2014 года со службы, признанных в период прохождения службы нуждающимися в жилых помещениях: МВД России разработан проект указа Президента «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 22 марта 2018 года № 116 «Об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города Севастополя», который прошел общественный обсуждения. 24.12.2019 Законодательным Собранием города Севастополя принято Постановление № 87 «О направлении Министру внутренних дел Российской Федерации, генералу полиции Российской Федерации В.А. Колокольцеву обращения о необходимости урегулирования вопроса об обеспечении жилыми помещениями граждан Российской Федерации, признанных в период прохождения службы нуждающимися в жилых помещениях и уволенных до 18 марта 2014 года со службы из располагавшихся на территориях Республики</p>

	<p>Крым и города Севастополя органов внутренних дел Украины». Информация о сроках подписания данного указа в настоящее время отсутствует;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение договоров социального найма жилых помещений с гражданами, проживающими в общежитиях города Севастополя. Данный вопрос находится в работе; - ремонт подпорных стен и лестниц в границах мажоритарного округа № 5. По информации ДГХ, внесение в план ремонта новых объектов в ближайшее время не представляется возможным в связи с большим количеством объектов, ранее принятых к реализации; - ремонт и обустройство ливневой канализации: из-за отсутствия утвержденной схемы не представляется возможным в настоящее время решить данную проблему.
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	-

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	14/47
Количество лиц пенсионного возраста	41
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	3
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	20