

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяной Михайловной
за I полугодие 2020 года

Количество личных приемов граждан		15
Всего заявителей		169
Общее количество обращений, из них:		101
по форме обращения	- письменные	45
	- устные	56
по субъекту	- индивидуальные	81
	- коллективные	20
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	7
	- заявления	78
	- жалобы	16
по признаку повторности	- первичные	71
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	26
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	4
по способу поступления	- посредством почтовой связи	-
	- через электронную почту депутата	2
	- в ходе личного приёма граждан	56
	- иными способами	43
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		119
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	4
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	3
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	2
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	-
	другое	-
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	5
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	2
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	3

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	6
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2
	социальная защита детей военного времени	-
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	-
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	1
	другое	9
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	2
	программы обучения и учебники	-
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	-
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	1
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	2
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	2
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	4
	другое	3
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	1
	жилищное строительство в городах	2
	другое	6
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	1
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	-
	земельные споры (не судебные)	5
	другое	1
транспорт	дорожное хозяйство	3
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	-
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	2
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-
	другое	-
связь	услуги связи	3
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	5
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	1
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	-
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	-
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	-
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1
	оплата жилищно-коммунальных услуг	8
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	5
	обеспечение населения топливом	-
	газификация поселений	-
	отопление многоквартирных домов	1
	водоснабжение и канализация	2
	электроснабжение	3
	обустройство придомовых территорий	12

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	-
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	4
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		119
- даны устные разъяснения		56
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		63
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		2

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в обеспечении изделий медицинского назначения инвалиду II группы гр. Войник С.И.; <li style="padding-left: 20px;">в получении лекарственных средств, записи к врачу; - в госпитализации гр. Караваевой Д.Е. на лечение в ГБУЗ С «Севастопольский противотуберкулезный диспансер»; - в назначении в кратчайшие сроки медицинского обследования гр. Попову А.Б.; - многодетным семьям в установлении социальных льгот, мер социальной поддержки. В частности, по обращению многодетной мамы Хаджиевой Р.М. о получении мер социальной поддержки, организован выезд представителей органов социальной защиты в адрес заявителя. В результате совместной работы многодетная семья Хаджиевых обеспечена мерами социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством; - в восстановление телефонной связи гражданам преклонного возраста (обращение Гоголевой Н.А.) и проживающим в селе (обращение Белой М.С.); - в снятии арестов с социальных банковских карт многодетной семье по обращению гр. Рыбской О.В.; - жильцам улицы Коммунистическая, 20 в обустройстве детской площадки; - обустройстве придомовых территорий, проведение субботников, в частности на ул. Брянская, 4.
<p>Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему</p>	<p>Устранение незаконной торговли на придомовой территории Острякова, 21-37-47, в связи с недостаточностью осуществляемых контрольно-надзорных мероприятий по недопущению торговли</p>

Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	<p>- Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 26 мая 2020 года № 188 «Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя к Председателю Правительства Российской Федерации М.В.Мишустину, Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В.Володину...».</p> <p>- Закон города Севастополя от 26 июня 2020 года № 584-ЗС «О внесении изменения в статью 5 Закона города Севастополя от 14 ноября 2014 года № 75-ЗС «О транспортном налоге».</p>
--	---

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	66/103
Количество лиц пенсионного возраста	82
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	87
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	58