

Информация
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан
депутатом Законодательного Собрания города Севастополя
Щербаковой Татьяны Михайловны
за II полугодие 2020 года

Количество личных приемов граждан		17
Всего заявителей		202
Общее количество обращений, из них:		117
по форме обращения	- письменные	55
	- устные	62
по субъекту	- индивидуальные	109
	- коллективные	8
по виду	- предложения/из них, по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов	11
	- заявления	77
	- жалобы	29
по признаку повторности	- первичные	58
	- вторичные (заявитель ранее обращался для решения вопроса в соответствующие компетентные органы)	52
	- повторные (от одного заявителя по одному и тому же вопросу)	7
по способу поступления	- посредством почтовой связи	--
	- через электронную почту депутата	5
	- в ходе личного приёма граждан	6
	- иными способами	106
Количество вопросов, поставленных в обращениях, по тематикам:		178
оказание государственных услуг, в т.ч. МФЦ	качество оказания государственных услуг	8
	работа МФЦ центров по предоставления услуг	-
	другое	-
уровень жизни	прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	-
	рост цен на продукты питания	-
	индексация и выплата сбережений	-
	другое	-
труд и занятость населения	труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	-
	увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	2
	безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2
	другое	1
социальная защита и социальное обеспечение	назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца). Выплата пенсий	3
	социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	1
	социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	7

	социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	14
	социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	-
	социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	5
	социальная защита детей военного времени	2
	звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	1
	получение и использование материнского капитала	-
	выплаты пособий и компенсаций на детей	-
	другое	5
образование	система высшего образования. Деятельность вузов	-
	система среднего образования	-
	детские дошкольные воспитательные учреждения	4
	программы обучения и учебники	1
	доставка детей в образовательные учреждения	-
	другое	-
культура	культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	-
	библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	-
	театры, концертные организации, цирки	-
	музейное дело. Музеи	1
	кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	-
	другое	-
здравоохранение	обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Работа аптек. Стоимость и качество лекарственных средств	4
	служба скорой и неотложной медицинской помощи	-
	протезирование. Протезно-ортопедическая помощь	-
	работа медицинских учреждений и их сотрудников. Закрытие медицинских учреждений	8
	другое	4
спорт	спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	5
	другое	-
строительство	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, здравоохранения, торговли)	4
	жилищное строительство в городах	9
	другое	5
охрана окружающей природной среды	загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	-
	особо охраняемые природные территории. Заповедники	-
	лесное хозяйство и экология	-
	охрана и использование водных ресурсов	-
	другое	-
земельные правоотношения	коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	-

	выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	5
	приватизация земельных участков. Изменения статуса земельных участков	2
	земельные споры (не судебные)	7
	другое	-
транспорт	дорожное хозяйство	1
	борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Автостоянки и автопарковки	2
	транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок). Установка и содержание остановок общественного транспорта	7
	пассажирский транспорт на селе	-
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	1
	другое	1
связь	услуги связи	-
торговля, бизнес, приватизация	качество товаров. Защита прав потребителей	-
	торговое обслуживание льготных категорий граждан	-
	размещение торговых точек	-
	предприятия общественного питания	-
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-
	приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-
	другое	-
безопасность государства, общества и личности	государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	
	борьба с коррупцией	-
	паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	5
	охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	2
	госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	-
	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	-
	правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	-
	профилактика наркомании и алкоголизма	-
	другое	1
жилищно - коммунальное хозяйство и благоустройство	управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	4
	оплата жилищно-коммунальных услуг	8
	эксплуатация и ремонт домов, кровель домов	3
	обеспечение населения топливом	
	газификация поселений	4
	отопление многоквартирных домов	1
	водоснабжение и канализация	4
	электроснабжение	5
обустройство придомовых территорий	8	

	сохранение архитектурного облика и исторических памятников Севастополя	11
	предложения по установке и демонтажу памятников в Севастополе	-
	другое	-
Общее количество рассмотренных вопросов, из них:		178
- даны устные разъяснения		108
- направлено писем, депутатских запросов, необходимых для рассмотрения вопросов, поставленных в обращении		70
На контроле (не поступил ответ на письмо, запрос депутата)		2

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан

<p>Конкретные положительные примеры решения проблемных, социально-значимых вопросов</p>	<p>Оказано содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> — получении медицинской помощи, касающейся снятия послеоперационных швов; — обеспечении изделий медицинского назначения, записи к врачу и получения в кратчайшие сроки консультаций специалистов медицинских учреждений; — переводе ребенка из одного дошкольного образовательного учреждения в другое; — по просьбе жителей улицы Кожанова, в перемещении остановочного пункта (общественной остановки) в более удобное место для посадки, высадки пассажиров и ожидания транспортных средств; — проведении капитального ремонта подпорной стены на ул. Керченской, 48; — обустройстве детской площадки на ул. Коммунистической и спортивной площадки на ул. Будищева, 54; — реализации жилищных прав, касающихся оформления права собственности на жилое помещение в бывшем здании общежития по ул. Н. Музыки, 84А; — обустройстве пешеходного перехода в районе перекрестка улиц Бакинской и Партизанской.
<p>Проблемные вопросы, которые не удалось решить и почему</p>	<ul style="list-style-type: none"> — устранение незаконной торговли на придомовой территории Острякова, 33-35-45 в связи с недостаточностью осуществляемых контрольно-надзорных мероприятий по недопущению торговли; — обеспечение граждан жилыми помещениями специализированного жилищного фонда; — заключение договоров социального найма государственного жилищного фонда города Севастополя на жилое помещение

	специализированного жилищного фонда (общежитие).
Законодательные инициативы депутата на основании обращений граждан	<p>1. Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 20 октября 2020 года № 286 "Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя в Правительство Российской Федерации по вопросу предоставления мер социальной поддержки трудоустроенным родителям (усыновителям) или опекунам (попечителям), осуществляющим уход...".</p> <p>2. Постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 20 октября 2020 года № 287 "Об обращении Законодательного Собрания города Севастополя к Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой по вопросу совершенствования форм и механизмов обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей...".</p>

Характеристика качественного состава заявителей обращений

Количество мужчин/женщин	79/123
Количество лиц пенсионного возраста	168
Количество молодежи (от 14 до 35 лет)	34
Количество лиц, относящихся к категории граждан, имеющих право на льготы и меры социальной поддержки	69