



ГУБЕРНАТОР ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

ул. Ленина, 2, г. Севастополь, 299011, тел. (8692) 53-10-32, 53-10-37, факс (8692) 54-20-53, e-mail: pravitelstvo@sevastopol.gov.ru

15.04.2019 № 2881/01-01-02.1-17/02/19

на № _____ от _____

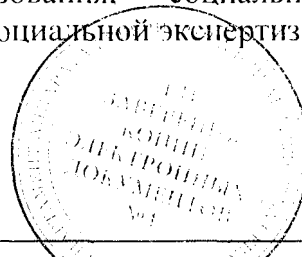
Председателю Законодательного
Собрания города Севастополя
Алтабаевой Е.Б.

Уважаемая Екатерина Борисовна!

Во исполнение пункта 4 статьи 26.3.2. Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», статьи 3 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляю обязательный отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания за 2018 год.

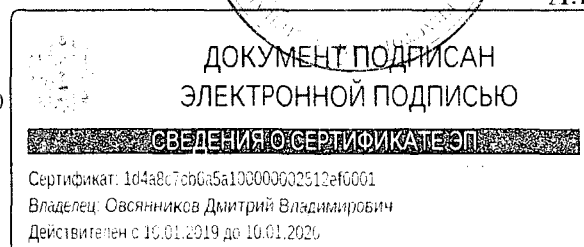
Форма отчета утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приложение: на 16 л. в 1 экз.



Д.В. Овсянников

Сносарева Юлия Владимировна, +7 (8692)



Handwritten signature

17 APR 2019

Обязательный публичный отчет Губернатора города Севастополя Овсянникова Дмитрия Владимировича о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания с 01.01.2018 по 31.12.2018

№ п/п	Социальное обслуживание (Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя – далее ДТСЗН)	Охрана здоровья (Департамент здравоохранения города Севастополя – далее ДЗ)	Культура (Главное управление культуры города Севастополя – далее ГУК)	Образование (Департамент образования города Севастополя – далее ДО)				
1.	<i>Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы)</i>							
Постановление Правительства Севастополя от 29.11.2018 № 808-ПП «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в городе Севастополе»								
2.	<i>Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества</i>							
2.1	<i>Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)</i>							
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:25%; padding: 5px;">Приказом ДТСЗН от 22.02.2018 № 75 утверждено Положение об Общественном совете при ДТСЗН по проведению независимой оценки качества в сфере</td> <td style="width:25%; padding: 5px;">Приказом ДЗ от 09.08.2018 № 703 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере здравоохранения при ДЗ. Задачами</td> <td style="width:25%; padding: 5px;">Приказом ГУК от 20.07.2018 № 188 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере культуры при ГУК.</td> <td style="width:25%; padding: 5px;">Приказом ДО от 06.09.2018 № 827-П утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере образования при ДО.</td> </tr> </table>					Приказом ДТСЗН от 22.02.2018 № 75 утверждено Положение об Общественном совете при ДТСЗН по проведению независимой оценки качества в сфере	Приказом ДЗ от 09.08.2018 № 703 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере здравоохранения при ДЗ. Задачами	Приказом ГУК от 20.07.2018 № 188 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере культуры при ГУК.	Приказом ДО от 06.09.2018 № 827-П утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере образования при ДО.
Приказом ДТСЗН от 22.02.2018 № 75 утверждено Положение об Общественном совете при ДТСЗН по проведению независимой оценки качества в сфере	Приказом ДЗ от 09.08.2018 № 703 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере здравоохранения при ДЗ. Задачами	Приказом ГУК от 20.07.2018 № 188 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере культуры при ГУК.	Приказом ДО от 06.09.2018 № 827-П утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере образования при ДО.					

<p>социального обслуживания.</p> <p>Задачами Общественного совета являются:</p> <p>1. Выдвижение и поддержка гражданских инициатив, направленных на реализацию конституционных прав, свобод и законных интересов граждан и общественных объединений.</p> <p>2. Повышение информированности граждан и общественных объединений об условиях оказания услуг организациями социального обслуживания и деятельности Общественного совета.</p> <p>3. Проведение независимой оценки качества организациями социального обслуживания.</p>	<p>Общественного совета являются:</p> <p>1. Согласование перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества.</p> <p>2. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.</p> <p>3. Согласование показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.</p> <p>4. Осуществление независимой оценки качества.</p> <p>5. Формирование результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.</p>	<p>Задачами Общественного совета являются:</p> <p>1. Выдвижение и поддержка гражданских инициатив, направленных на реализацию конституционных прав, свобод и законных интересов граждан и общественных объединений.</p> <p>2. Повышение информированности граждан и общественных объединений об условиях оказания услуг организациями культуры и деятельности Общественного совета.</p> <p>3. В целях реализации возложенных задач Общественный совет взаимодействует с другими общественными советами и Общественной палатой города Севастополя.</p> <p>К полномочиям Общественного совета относятся:</p>	<p>Задачами Общественного совета являются:</p> <p>1. Определение перечня организаций сферы образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества.</p> <p>2. Формирование предложений для разработки технического задания для организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых ДО с оператором.</p> <p>3. Осуществление</p>
---	--	--	--

<p>К полномочиям Общественного совет относятся:</p> <p>1. Определение перечней организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества.</p> <p>2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг (технического задания) и государственных контрактов, заключаемых ДТСЗН с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (далее - оператор).</p> <p>3. Осуществление независимой оценки качества организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной</p>	<p>6. Привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Севастополя для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.</p> <p>7. Представление в ДЗ результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.</p>	<p>1. Определение перечней организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.</p> <p>2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг (технического задания) и государственных контрактов, заключаемых ГУК с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор).</p> <p>3. Осуществление независимой оценки качества организациями культуры с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>4. Привлечение к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих</p>	<p>независимой оценки с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>4. Предоставление ДО результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.</p> <p>К правам общественного совета относятся:</p> <p>1. Запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти города Севастополя информацию, необходимую для осуществления независимой оценки.</p> <p>2. Приглашать физических лиц (по согласованию) для проведения анкетирования потребителей услуг сферы образования, создавать рабочие</p>
---	---	---	---

<p>оператором.</p> <p>4. Привлечение к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты города Севастополя для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.</p> <p>5. Представление в ДТСЗН предложений об улучшении качества деятельности организаций.</p> <p>6. Использование при проведении независимой оценки качества общедоступной информации об организациях социального обслуживания, размещенной в форме открытых данных.</p>		<p>деятельность в сфере культуры, Общественной палаты города Севастополя для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.</p> <p>5. Представление в ГУК предложений об улучшении качества деятельности организаций.</p> <p>6. Использование при проведении независимой оценки качества общедоступной информации об организациях культуры, размещаемой в форме открытых данных.</p> <p>7. Создание постоянных и временных комиссий и рабочих групп.</p> <p>8. Организация и проведение семинаров, конференций, заседаний в формате «круглого стола» и других подобных мероприятий.</p> <p>9. Приглашение на свои</p>	<p>и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти города Севастополя и иные эксперты, не являющиеся членами Общественного совета, как по собственной инициативе, так и по предложению членов Общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки.</p> <p>3. Привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, Общественной палаты</p>
---	--	---	---

<p>7. Создание постоянных и временных комиссии и рабочих групп.</p> <p>8. Организация и проведение семинаров, конференций, заседаний в формате «круглого стола» и других подобных мероприятий.</p> <p>9. Приглашение на свои заседания представителей органов исполнительной государственной власти города Севастополя, органов местного самоуправления, Общественной палаты города Севастополя, экспертных и научных организаций, предприятий, учреждений и организаций, а также отдельных специалистов.</p> <p>10. Привлечение к работе Общественного совета общественных организаций, а также иных общественных</p>		<p>заседания представителей органов исполнительной государственной власти города Севастополя, органов местного самоуправления, Общественной палаты города Севастополя, экспертных и научных организаций, предприятий, учреждений и организаций, а также отдельных специалистов.</p> <p>10. Привлечение к работе Общественного совета общественных организаций, а также иных общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, представители которых не вошли в состав Общественного совета.</p> <p>11. Взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях</p>	<p>для обсуждения и формирования результатов независимой оценки.</p>
--	--	--	--

	<p>объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, представители которых не вошли в состав Общественного совета.</p> <p>11. Взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также с целью повышения уровня информированности граждан и организаций о деятельности исполнительных органов и организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>		<p>Общественного совета, а также с целью повышения уровня информированности граждан и организаций о деятельности исполнительных органов и организаций культуры по результатам независимой оценки качества.</p>	
2.2	<i>Информация о составе общественного совета (общественных советов)</i>			
	Общественная	Общественная палата	Общественная палата	Общественная

	<p>палата города Севастополя сформировала Общественный совет по проведению независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, в состав которого вошли представители общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов города Севастополя (выписка из протокола заседания Общественной палаты города Севастополя от 16.04.2018 № 2).</p>	<p>города Севастополя сформировала состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов (выписка из протокола заседания Общественной палаты города Севастополя от 16.04.2018 № 2).</p>	<p>города Севастополя сформировала Общественный совет по проведению независимой оценки качества в сфере культуры, в состав которого вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов (выписка из протокола заседания Общественной палаты города Севастополя от 16.05.2018 № 3).</p>	<p>палата города Севастополя сформировала Общественный совет по проведению независимой оценки качества в сфере образования, в состав которого вошли представители общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общероссийских общественных объединений инвалидов (выписка из протокола заседания общественной палаты города Севастополя от 15.08.2018 № 6).</p>
3.	<p><i>Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):</i></p>			

3.1	<i>Наименование оператора</i>			
	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»	Оператором по проведению независимой оценки качества является Общественный совет по проведению независимой оценки качества при ДЗ с привлечением волонтеров - учащихся Севастопольского государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования «Севастопольский медицинский колледж имени Жени Дерюгиной».	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»	Независимая оценка качества в 2018 г. не проводилась
3.2	<i>Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)</i>			
	Государственный контракт от 16.04.2018 № 7/8-10ЭА. Дополнительное соглашение от 30.07.2018 № 1 к Государственному контракту от 16.04.2018	Проведена Общественным советом по проведению независимой оценки качества при ДЗ	Государственный контракт от 26.11.2018 № 1091836	-

	№ 7/8-10ЭА			
3.3	<i>Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы</i>			
	Сумма контракта составила 54 800,0 руб.	Финансирование не предусматривалось.	Сумма контракта составила 29 000,0 руб.	-
4.	<i>Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.</i>			
4.1	<i>Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и отраслям социальной сферы</i>			
	Проведена в 6 организациях социального обслуживания, из них: 5 – государственных, 1 – социально ориентированная некоммерческая организация (71%).	Проведена в 7 медицинских организациях (33%).	Проведена в 6 организациях культуры (33%).	-
4.2	<i>Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным</i>			
	4 организации социального обслуживания (57%).	7 медицинских организаций (33%).	6 организаций культуры (33%).	В январе – феврале 2019 года проведена независимая оценка качества в отношении 30 организаций образования (16%).
4.3	<i>Значения показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти</i>			

	<i>субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы</i>			
	-	-	-	-
4.4	<i>Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов</i>			
	ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям (92 балла).	ГБУЗС «Кожно- венерологический диспансер» (89 баллов).	ГБУ г. Севастополя «Балаклавский Дворец культуры» (96,63 балла).	-
4.5	<i>Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов</i>			
	ГКУ «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (66,94 балла).	МЧУ ДПО «Клиника Медекс Севастополь» (79 баллов).	ГБУ г. Севастополя «Орлиновский центр культуры и досуга» (85,92 баллов).	-
5.	<i>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:</i>			
5.1	<i>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)</i>			
	Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества организациями социального обслуживания при ДТСЗН от 25.10.2018 № 3 результаты	Протоколом заседания Общественного совета при ДЗ по проведению независимой оценки качества медицинскими организациями от 29.12.2018 № 5 результаты проведения независимой оценки качества признаны удовлетворительными.	Протоколом заседания Общественного совета при ГУК по проведению независимой оценки качества организациями культуры от 28.01.2019 № 3 результаты проведения независимой оценки качества в 2018 году	-

	проведения независимой оценки качества в 2018 году признаны удовлетворительными.		признаны удовлетворительными.	
5.2	<i>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</i>			
	93 респондента	7901 респондент	4000 респондентов	-
5.3	<i>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы</i>			
	Требует улучшения условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям: - «открытость и доступность информации об организации»; - «доступность услуг для инвалидов».	Требует улучшения условий оказания услуг медицинскими организациями по критериям: - «открытость и доступность информации об организации»; - «доступность услуг для инвалидов».	Требует улучшения условий оказания услуг организациями культуры по критерию «доступность услуг для инвалидов».	-
5.4	<i>Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы</i>			
	1. Разместить информацию о деятельности организаций на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте организаций в сети	Обеспечить: 1. полноту и актуальность информации о медицинских организациях, на официальном сайте организаций в информационно-телекоммуникационной	1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными	-

<p>«Интернет».</p> <p>Обновлять информацию в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>сети «Интернет» в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;</p>	<p>платформами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).</p> <p>2. Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>	
---	---	--	--

		<p>2. медицинские организации комфортными условиями оказания услуг;</p> <p>3. оборудование территорий, прилегающих к медицинским организациям, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);</p> <p>4. в медицинских организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>		
6.	<i>Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам</i>			

<i>независимой оценки качества:</i>				
6.1	<i>Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях</i>			
	Разработаны и утверждены исполнительными органами государственной власти города Севастополя планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества организациями в социальной сфере, которые размещены на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти города Севастополя, подведомственных организациях.		-	
6.2	<i>Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений</i>			
	<p>В рамках трудового договора руководители, подведомственных организаций, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p> <p>Руководители исполнительных органов государственной власти в соответствующей сфере осуществляют контроль за деятельностью руководителя организации, добросовестностью выполнения должностных обязанностей, предусмотренных трудовым договором, иных обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и уставом организации.</p>			
6.3	<i>Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц</i>			
	Приказом ДТСЗН от 14.11.2017 № 459-о утвержден Порядок установления стимулирующих выплат руководителям учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет ДТСЗН, в	Приказом ДЗ от 20.12.2016 № 1676 утвержден Перечень критериев эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных ДЗ, напрямую влияющих на размер стимулирующих выплат, условия получения	Приказом ГУК от 06.02.2018 № 33 утверждено в новой редакции «Типовое положение об оплате труда работников государственных учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет ГУК», которым	-

	<p>котором предусмотрена выплата разовых премий руководителям учреждений, занявших высшие места в региональных рейтингах, а также снижение размера премии в отношении руководителей учреждений, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.</p>	<p>которых отражены в трудовом договоре с руководителем, содержащий, в том числе показатели результатов независимой оценки качества медицинскими организациями.</p>	<p>предусмотрен показатель при определении размера стимулирующих выплат: «уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления учреждением государственных услуг в сфере культуры, дополнительного образования и туризма по результатам независимой оценки качества».</p>	
	<p>Протоколами заседаний по установлению стимулирующих выплат руководителям организаций, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют соответствующие исполнительные органы государственной власти, приняты поощрительные меры в отношении руководителей организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге, в которых была проведена независимая оценка качества в 2018 году.</p>			
6.4	<p><i>Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)</i></p>			
	-	-	-	-
7.	<p><i>Информационно-разъяснительная работа среди населения:</i></p>			
7.1	<p><i>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</i></p>			
	<p>На главных страницах сайтов уполномоченных исполнительных органов государственной власти города Севастополя, подведомственных организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества, созданы разделы «независимая оценка качества», где размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о результатах проведения независимой оценки качества; - планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения данной оценки организациями 			

	<p>социальной сферы, и принятых мерах; - анкеты удовлетворенностью качеством предоставления услуг (реализована обратная связь).</p>
7.2	<p><i>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</i></p>
	<p>Информация о проведении независимой оценки качества, анкета удовлетворенностью качеством предоставления услуг размещена на официальных сайтах уполномоченных исполнительных органов государственной власти города Севастополя, подведомственных организаций.</p> <p>В рамках информационной кампании о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг в организациях на информационных стендах размещена информация о проведении независимой оценки качества, получателям социальных услуг раздается информационный материал о деятельности учреждения с пометкой о возможности участия в независимой оценке качества на сайте bus.gov.ru.</p>
7.3	<p><i>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</i></p>
	<p>Разработаны и утверждены исполнительными органами государственной власти города Севастополя планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере.</p> <p>Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков, указанных в планах, размещаются на официальных сайтах уполномоченных исполнительных органов государственной власти города Севастополя, подведомственных организаций, а также на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.</p>

Губернатор города Севастополя



Д.В. Овсянников