

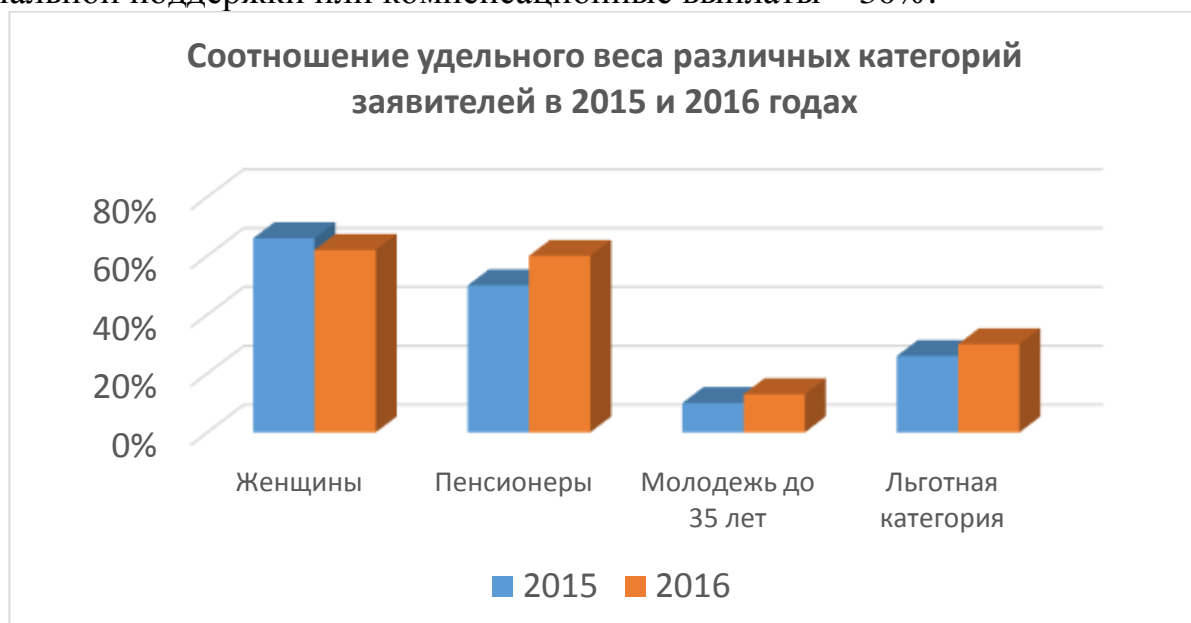
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя, за 2016 год

Обзор проведён на основании анализа информации ежеквартальных отчётных данных, предоставленных 23 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя. (Не представил информацию 1 депутат - Ковшарь А.В.).

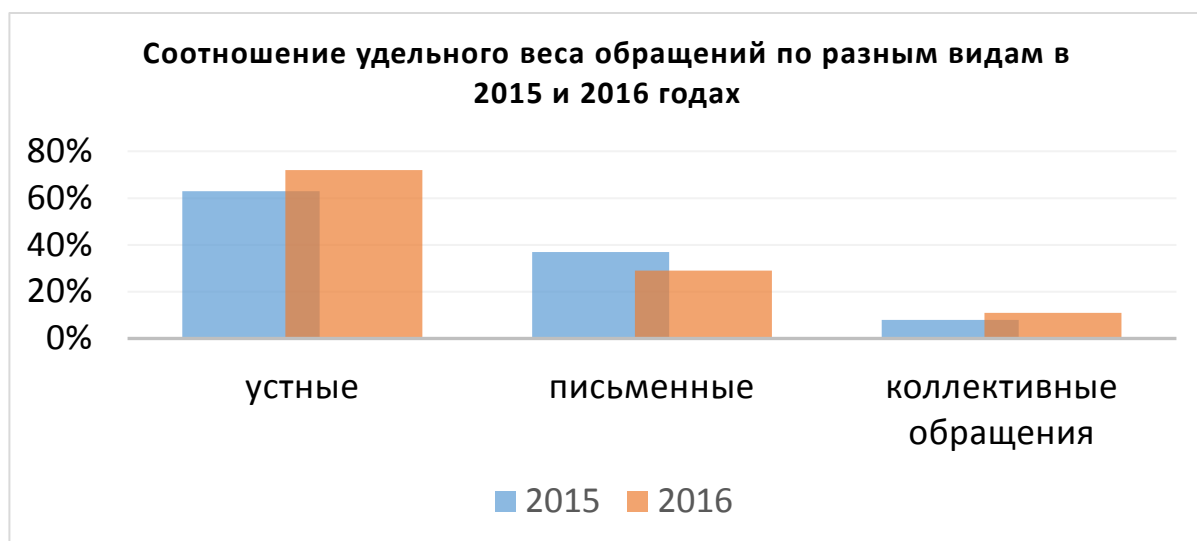
В течение 2016 года депутатами Законодательного Собрания города Севастополя (далее – Законодательное Собрание) проведено 413 личных приемов, на которых к ним обратилось 3681 гражданин.



Среди общего количества обратившихся к депутатам на личном приеме женщины составили 62%, заявители пенсионного возраста 60%, молодые люди в возрасте до 35 лет 13 %, представители льготной категории населения города, имеющей право по федеральному и региональному законодательству на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты – 30%.



Всего за отчетный период к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя на личных приемах поступило 2918 обращений граждан, из них: 72 % – в устной форме и 28% – в письменной. 1/10 от общего числа поступивших - коллективные обращения.



Анализ тематик обращений в 2016 году свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города, а именно тематика обращений распределилась в следующем порядке:

- 24 % – вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города;
- 17 % - вопросы по социальной защите и социальному обеспечению населения;
- 9,7 % - вопросы предоставления государственных услуг, в т.ч. в сфере миграции на территории города;
- 9,2% - проблемы земельных правоотношений, преимущественно, вопросы приватизации и изменения статуса земельных участков;
- 7,7% - борьба с коррупцией, правовые, судебные вопросы;
- 6 % - проблемы дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, половина из которых касалась сервиса, удобства и безопасности пассажирских перевозок;
- 5 % - вопросы жилищного строительства в городе, в т.ч. строительства объектов социальной сферы;
- 4,6% - работа сферы здравоохранения, большая часть касается обеспечения населения изделиями медицинского назначения, стоимости и качества лекарственных средств;
- 3,6% - качественные показатели уровня жизни горожан;
- 3,3% - работа образовательной сферы;
- 3 % - культурная сфера и её материальной базы; торговля и развитие предпринимательства – по каждой категории;
- около 2,1 % - вопросы трудовых отношений;
- 1,5% - вопросы развития спорта;

• 0,3% - услуг связи.



Распределение по тематикам обращений граждан к депутатам в 2015 году представлены на диаграмме:



Сравнение с аналогичными основными показателями 2015 года свидетельствует о следующем:

• Наиболее проблемной социальной сферой продолжает оставаться жилищно-коммунальное хозяйство и уровень благоустройства города. Количество обращений по этой тематике выросло на 1 %. Самые острые вопросы касаются эксплуатации и ремонта домов, в т.ч. кровель, а также обустройства придомовых территорий.



• На втором месте по актуальности остаются вопросы по социальной защите и социальному обеспечению населения. По сравнению с 2015 годом напряженность в этой сфере снизилась почти на 2 %. Более четверти обращений затрагивают вопросы назначения и выплаты пенсий; 1/3 - касается социального обеспечения малообеспеченных жителей города и оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан.



• Значительно, почти в 1,5 раза, снизилось количество обращений по вопросам предоставления государственных услуг, прежде всего Федеральной миграционной службой. Тем не менее, в течение 2016 года на личных приемах депутатов продолжали быть актуальными обращения по таким тематикам, как: прием в гражданство РФ и восстановление в гражданстве РФ; предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет; регистрация по месту жительства.



• Несколько увеличилось (почти на 2%) количество обращений по вопросам земельных правоотношений. Наибольшее число вопросов вызывали следующие темы:



• В 2016 значительно, более, чем в 2 раза, снизилось количество обращений, относящимся к сфере образования.

Почти на 70% обращений в ходе личного приёма граждан депутатами Законодательного Собрания были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, при рассмотрении более четверти обращений граждан - в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц

направлено 1087 письменных запросов о предоставлении информации и материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан, и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

По состоянию на 31.12.2016 года в стадии рассмотрения на контроле депутатского корпуса без нарушения сроков рассмотрения находилось 110 обращений.