

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР работы по рассмотрению обращений граждан депутатами Законодательного Собрания города Севастополя за 2017 год

Обзор проведён на основании анализа информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, предоставленной 23 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя (далее – депутаты) за период работы весенней VI и осенней VII сессий 2017 года.

Порядок предоставления депутатами информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан определены решением Совета Законодательного Собрания города Севастополя (протокол от 16.01.2017 № 102).

В 2017 году депутатами личных приемов всего проведено 401, на которых к ним обратилось 2340 граждан.

Среди заявителей женщины составили 62%, мужчины - 38%, лица пенсионного возраста - 63 %, молодые люди в возрасте до 35 лет – 10 %, представители льготных категорий населения города, имеющих право на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты, - 28%.

Сравнительная характеристика удельного веса обращений по каждой категории заявителей за период с 2015 по 2017 гг. представлена на рисунке 1.

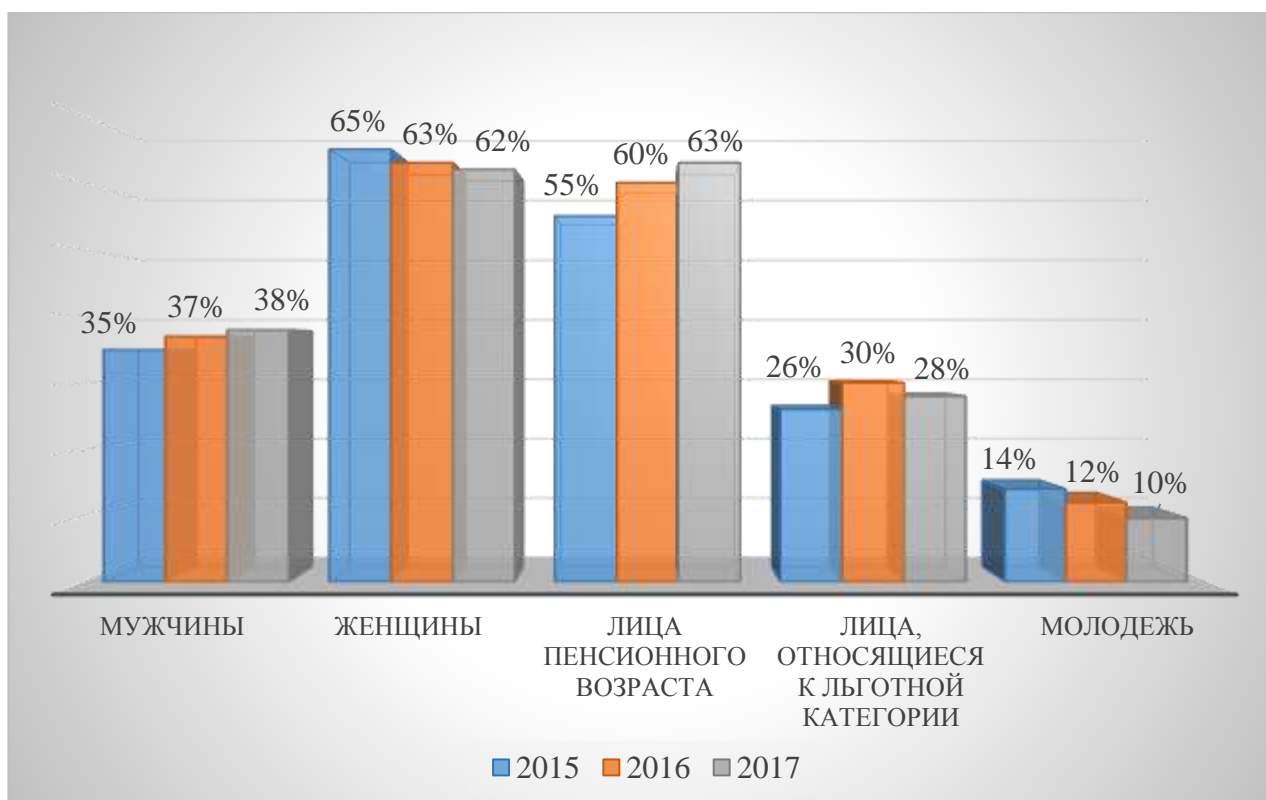


Рисунок 1. Удельный вес обращений от различных категорий граждан за период 2015-2017 гг.

Всего за отчетный период к депутатам поступило 2556 обращений, из них 66% (1694) устных и 34% (862) - письменных. Сравнительные характеристики данных показателей за 2015-2017 гг. представлены на диаграмме (рис.2).

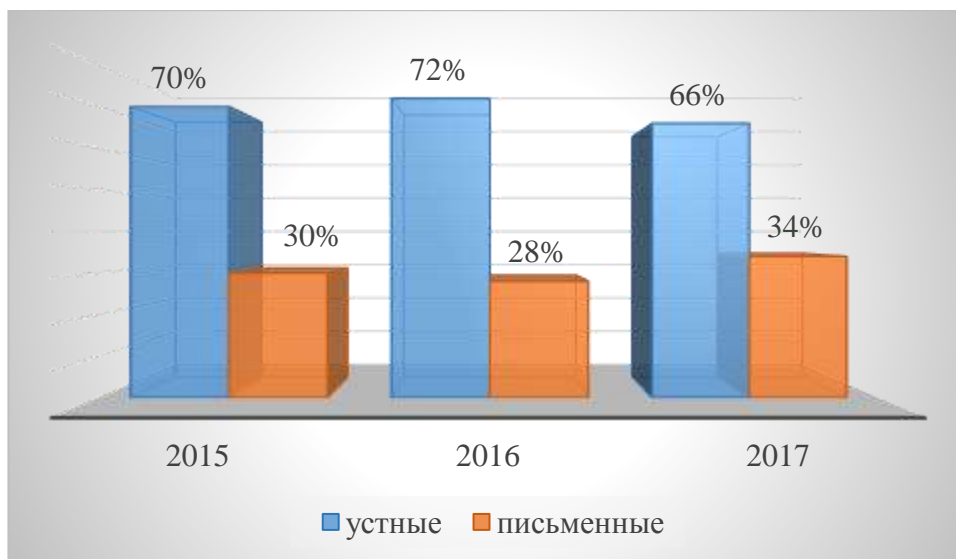


Рисунок 2. Динамика поступления устных и письменных обращений граждан за период 2015-2017 гг.

Почти 1/10 от общего числа поступивших обращений – коллективные.

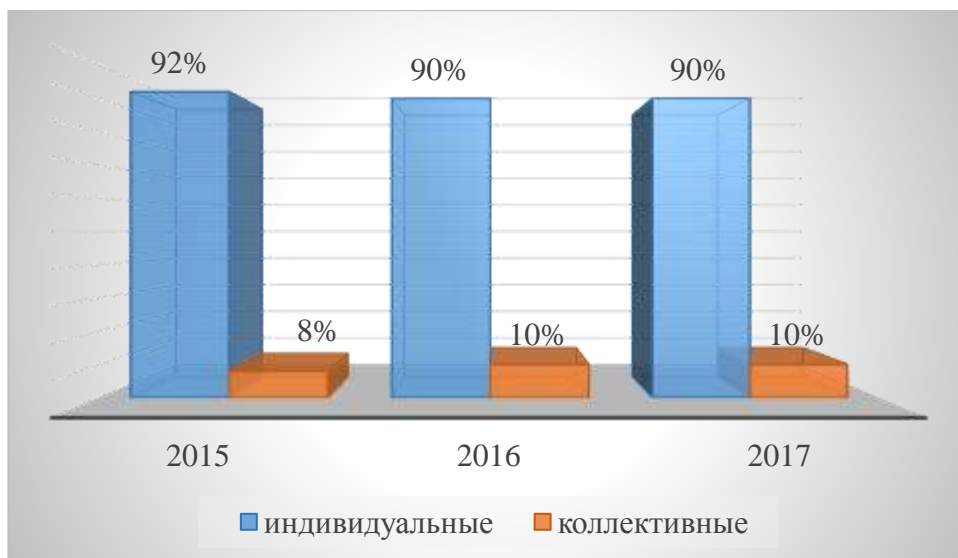


Рисунок 3. Динамика поступления индивидуальных и коллективных обращений за период 2015-2017 гг.

2172 обращение (85%) поступило в ходе личного приема граждан, остальные - посредством почтовой связи (4%), на электронную почту депутата (3%) или иными способами (8 %).

Надо отметить, что 75% обращений были первичны, 18% - такие, по которым заявители ранее обращались за решением вопроса непосредственно в

уполномоченные органы или организации, 7 % составили повторные обращения, т.е. от одного и того же заявителя по одному и тому же вопросу.

В 2017 году 71 % обращений составили заявления граждан о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, 23 % – жалобы, содержащие просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав и свобод граждан и 6 % – предложения граждан, в том числе рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов, улучшению социально-экономической сферы.



Рисунок 4. Виды обращений граждан к депутатам в 2017 г.

За отчетный период 7 % обращений были повторными, от одних и тех же заявителей по одним и тем же вопросам, а именно:

- благоустройство придомовых территорий;
- восстановление уличного освещения, газификация поселений, проведение канализации;
- выплата компенсаций по вкладам в банках Украины;
- застройка прибрежной территории;
- льготное лекарственное обеспечение;
- получения жилья льготной категорией граждан;
- предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства;
- оформление (продление срока оформления) имущественных прав;
- реконструкция Парка Победы;
- ремонт внутридворовых дорог;
- улучшение жилищных условий граждан, в том числе льготных категорий (многодетные семьи);
- уплотнительная застройка в городе Севастополе;
- экология прибрежных зон.

Анализ тематик обращений за отчетный период свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города, а именно:

- 24,6 % обращений – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, самыми острыми вопросами которой были:

обустройство придомовых территорий, работа управляющих компаний, оплата жилищно-коммунальных услуг;

- 15,3 % - социальной защиты и социального обеспечения населения, 1/4 из которых касалась вопросов назначения и выплаты трудовой пенсии;

- 12,8 % - земельных правоотношений, при этом половина поставленных в обращениях вопросов о приватизации земельных участков, изменении их статуса;

- 7,1 % - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, из них большая часть - вопросы безопасности дорожного движения, организации автостоянок и автопарковок;

- 7,1 % - безопасности государства общества и личности, в основном, по работе паспортной системы, регистрации по месту жительства и месту пребывания;

- 5,9 % - жилищного строительства в городе;

- 5,5 % - здравоохранения, 1/3 из которых касалась обеспечения населения изделиями медицинского назначения, стоимости лекарственных средств;

- 4,5 % - торговли и бизнеса, в том числе развития в городе предпринимательской деятельности, а также размещения торговых точек;

- 3,7 % - оказания государственных услуг, в т.ч. работы многофункциональных центров;

- 3,6 % - образования, в большей мере, о работе детских дошкольных воспитательных учреждений;

- 2,2 % - уровня жизни, 2/3 вопросов из которой - о проведении индексации и выплаты сбережений;

- 2 % - труда и занятости населения;

- 2,1 % - культуры и её материальной базы;

- 1,9 % - охраны окружающей природной среды, из них 60% - вопросы по особо охраняемым природным территориям;

- 1,6% - развития спорта и укрепления его материальной базы;

- 0,1% - оказания услуг связи.



Рисунок 5. Соотношение тематических обращений, поступивших к депутатам в 2017 г.

При сравнении тематик обращений за период работы VI и VII сессий 2017 года наблюдается тенденция сохранения лидирующих позиций сфер жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты и социального обеспечения граждан и земельных правоотношений по актуальности и злободневности поставленных в обращениях вопросов.

	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
VI сессия	ЖКХ и благоустройство (23,8 %)	Земельные правоотношения (14,9 %)	Социальная защита и социальное обеспечение (13,8 %)	Безопасность государства, общества и личности (7,4%)	Строительство (6,6%)
VII сессия	ЖКХ и благоустройство (25,8 %)	Социальная защита и социальное обеспечение (17,1 %)	Земельные правоотношения (10,2 %)	Дорожное хозяйство и транспортное обслуживание населения (8,0 %)	Безопасность государства, общества и личности (6,7%)

Анализ тематик поступивших обращений с 2015 г. по 2017 г. показывает, что проблемными вопросами по-прежнему остаются вопросы жилищно-

коммунального хозяйства и благоустройства. Поступление таких обращений к депутатам ежегодно увеличивается на 1%.

Не менее актуальными остаются вопросы социальной защиты и социального обеспечения населения. При этом, ежегодно на 1% количество таких обращений уменьшается, но прослеживается одна и та же тенденция: 1/4 из них - обращения по вопросам назначения и выплаты пенсий, 1/3 – вопросы социального обеспечения малообеспеченных жителей города и оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан.

С 2015 по 2017 год ежегодно на 2-3 % увеличивалось поступление обращений по вопросам приватизации земельных участков, изменения их статуса, а также ведения коллективного садоводства и организации садовых товариществ.

Динамика поступления обращений по вышеуказанным тематикам за 3-летний период показана на рисунке 6.

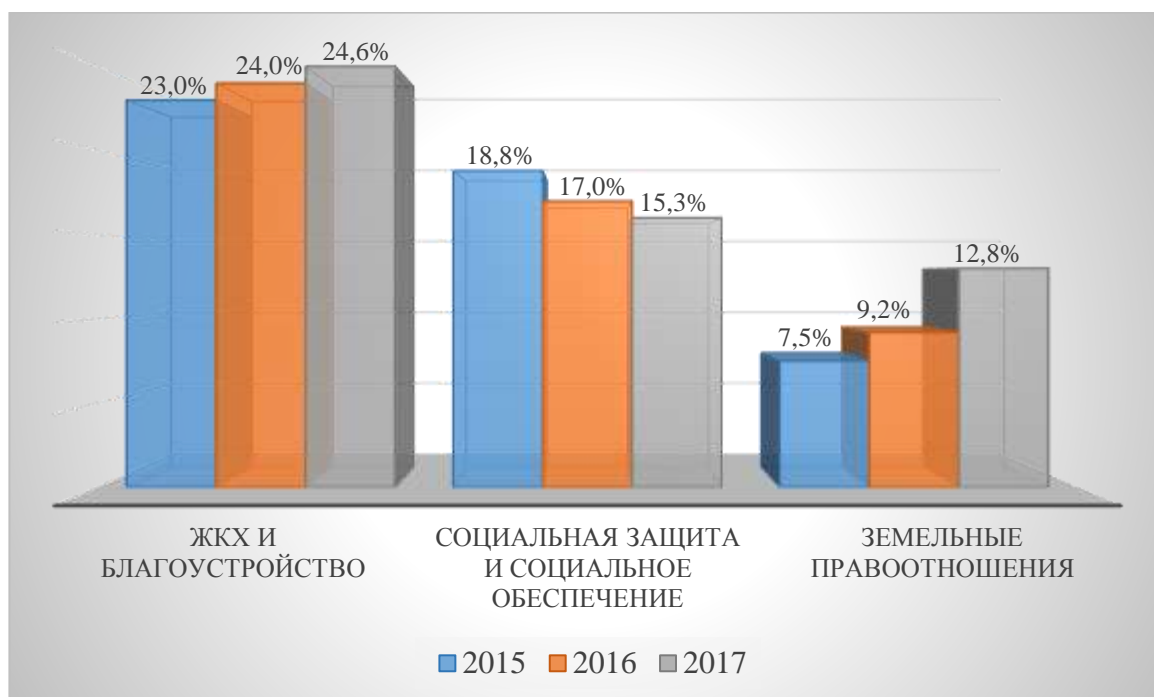


Рисунок 6. Динамика поступления обращений по наиболее проблемным вопросам за период 2015-2017 гг.

По сравнению с 2016 годом увеличилось в 1,5 раза количество обращений по вопросам развития торговли, предпринимательской деятельности и размещения торговых точек, которые особо острыми и актуальными стали в рассматриваемом отчётном периоде.

В 2017 году по сравнению с 2016 в 2,5 раза уменьшилось количество обращений по вопросам получения и оказания МФЦ государственных услуг с 9,7% от общего числа поступивших обращений до 3,7 %.

В ходе личного приёма граждан на 62 % обращений депутатами были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. При рассмотрении остальной части обращений в течение 2017 года в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц направлено 1044 письменных запросов о предоставлении информации и материалов, необходимых для

обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан, и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей. При этом, 6% ответов были получены с нарушением установленных законом сроков.

0,5% от общего количества поступивших в 2017 году обращений возвращены заявителям с применением ст. 11 п. 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с разъяснением порядка обжалования судебных решений.

По состоянию на 31.12.2017 года на контроле депутатского корпуса в стадии рассмотрения находилось 59 обращений, что составило 2,3 % от общего числа поступивших.