

Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими во время личного приёма граждан к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в I квартале 2016 года

Обзор проведён на основании соответствующей информации, предоставленной 21 депутатом Законодательного Собрания города Севастополя. *(Отсутствует информация от депутатов: Валиса И.В., Оганесяна В.А., Ковшаря А.В.).*

Всего за период с 01.01.2016 по 31.03.04.2016 гг. к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан поступило 760 обращений, (68% – устные, 32% – в письменном виде), в т. ч. 91 коллективное (12%),

В течение квартала депутаты провели в среднем 4–6 приемов своих избирателей, общее число которых составило 988 человек, из которых: 62% – женщины, 38% – мужчины. Заявители пенсионного возраста составили 62%, молодые люди в возрасте до 35 лет – 11%; 26% обращений – обращения от льготной категории населения города, имеющей право на меры социальной поддержки или дополнительные материальные компенсационные выплаты.

Анализ тематики обращений за отчётный период свидетельствует о наличии проблемных вопросов в таких сферах жизнедеятельности города, как:

- жилищно–коммунального хозяйства и благоустройства города – 170 обращений, что составляет почти 22%, самые острые из которых касались вопросов эксплуатации и ремонта домов, и кровель; оплаты услуг ЖКХ; обслуживания домов управляющими компаниями, газификации поселений;

- социальной защиты и социального обеспечения населения, мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города – 141 обращений, что составляет 19%, в основном вопросы назначение и выплата трудовой пенсии, социальное обеспечение льготных категорий граждан и меры их социальной поддержки;

- предоставление государственных услуг федеральной миграционной службой, предоставление услуг МФЦ – 79 обращений, что составляет 10, 4%;

- земельные правоотношения – 61 обращение, или 8% от общего числа, половина из которых касались вопросов приватизации земельных участков и изменения их статуса; выделение земельных участков для строительства, садоводства и огородничества;

- правовой и судебной системы, вопросам уровня жизни – по 6% (в среднем по 45 обр.);

- 38 обращение (5%) по вопросам транспортного обслуживания, половина из которых – вопросы дорожного хозяйства;

- работы сферы здравоохранения (28 обращ.), культуры (27 обращ.), строительства объектов социальной сферы (29 обращ.), торгового обслуживания и размещения торговых точек (29 обращ.) – по 4%;

2% и менее от общего числа поступивших обращений составляют обращения по вопросам занятости населения и оплаты труда (6 обращ.), образовательной и спортивной сферы (16 и 9 обращ. соответственно), услугам связи (2 обращ.).

При рассмотрении 2/3 обращений не требовалось проведения дополнительных мер проверки, поэтому с согласия заявителей в ходе приёма гражданам даны были устные разъяснения. Для проведения объективного и всестороннего рассмотрения оставшейся части обращений депутатами в адрес других государственных органов, иных должностных лиц было направлено 306 письменных запросов о предоставлении информации или документов, необходимых для рассмотрения и принятия мер; направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов избирателей.