

Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан во 2-м квартале 2016 года

Обзор проведён на основании ежеквартальных отчётных данных, предоставленных 23 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя. *(Отсутствует информация от депутата Ковшарь А.В.).*

Всего за период с 01.04.2016 по 30.06.2016 гг. к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан поступило 782 обращения, из них: 75% - устных и 25% - письменных, в т.ч. 10% коллективных обращений.

В течение 2-го квартала 2016 года депутатами Законодательного Собрания города Севастополя проведено всего 120 личных приемов граждан, общее количество которых составило 1012 человек, из них: 63% – женщины, 37% – мужчины. Заявители пенсионного возраста составили 58%, молодые люди в возрасте до 35 лет – 14%.

29% обращений – обращения от льготной категории населения города, имеющей право на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты в соответствии с федеральным или региональным законодательством.

Анализ тематик обращений за 2-й квартал 2016 года свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города, а именно:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города – 156 обращений, что составляет 19,5%, самые острые из которых касались вопросов оплаты жилищно-коммунальных услуг, обслуживания домов управляющими компаниями, эксплуатации и ремонта домов и кровель, обустройства придомовых территорий, газификации поселений;
- социальной защиты и социального обеспечения населения, мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города – 131 обращение, что составляет 16,3%;
- предоставление государственных услуг Федеральной миграционной службой и услуг МФЦ – 91 обращение, что составляет 11,4%;
- земельных правоотношений – 76 обращений, или 9,5% от общего числа, преимущественно по вопросам приватизации земельных участков, правовых основ деятельности садовых товариществ;
- правовой и судебной системы – 66 обращений (8,3%);
- работы сферы здравоохранения – 53, или 6,6% от общего числа поступивших обращений, наибольшее количество из которых касались организации работы медицинских учреждений.

По вопросам уровня жизни, услугам связи, работы образовательной, культурной и спортивной сфер жизнедеятельности, торговли и развития предпринимательской деятельности количество поступивших обращений во 2-м квартале 2016 г. составило менее 5% от общего числа поступивших обращений.

Изложенные в устных обращениях (75%) факты и обстоятельства являлись очевидными и не требовали проведения дополнительных мер проверки, поэтому ответы на обращения с согласия заявителей депутатами Законодательного Собрания были даны устно в ходе личного приёма граждан.

Для обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения письменных обращений (1/4 от общего числа поступивших обращений) депутатами Законодательного Собрания г. Севастополя в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц было направлено 283 письменных запроса о предоставлении информации и материалов, необходимых для разрешения вопросов, поставленных в обращениях граждан и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов избирателей.