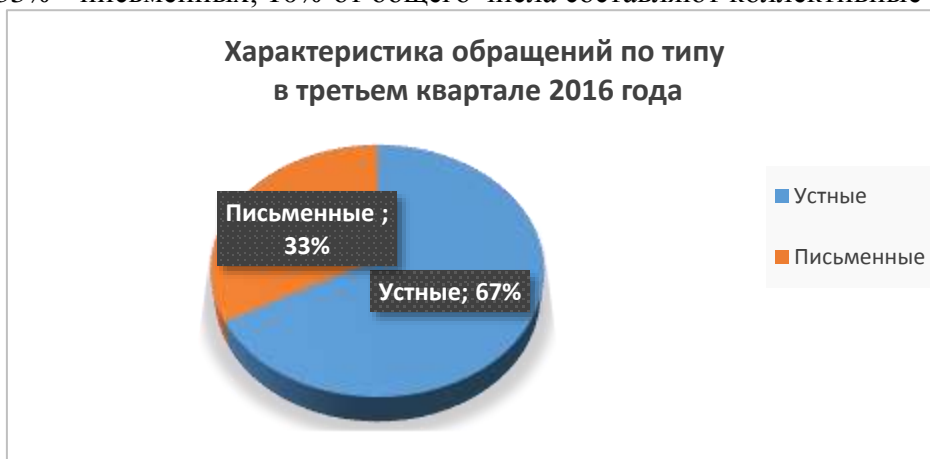


## Информация

### о работе с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан в 3-м квартале 2016 года

Обзор проведён на основании ежеквартальных отчётных данных, предоставленных 19 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя (далее – депутаты) *(отсутствует информация от депутата Круглова Ю.И., Ковшарь А.В., Колесникова Б.Д., Лобач Т.Г., Оганесяна В.А.)* на 15.10.2016 года, т.е. в срок, установленный и утверждённый протоколом заседания Совета Законодательного Собрания города Севастополя от 24.03.15 № 24.

Всего за период с 01.07.2016 по 30.09.2016 гг. к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя в ходе личного приёма граждан поступило 496 обращений, из них: 67% - устных и 33% - письменных; 10% от общего числа составляют коллективные обращения.



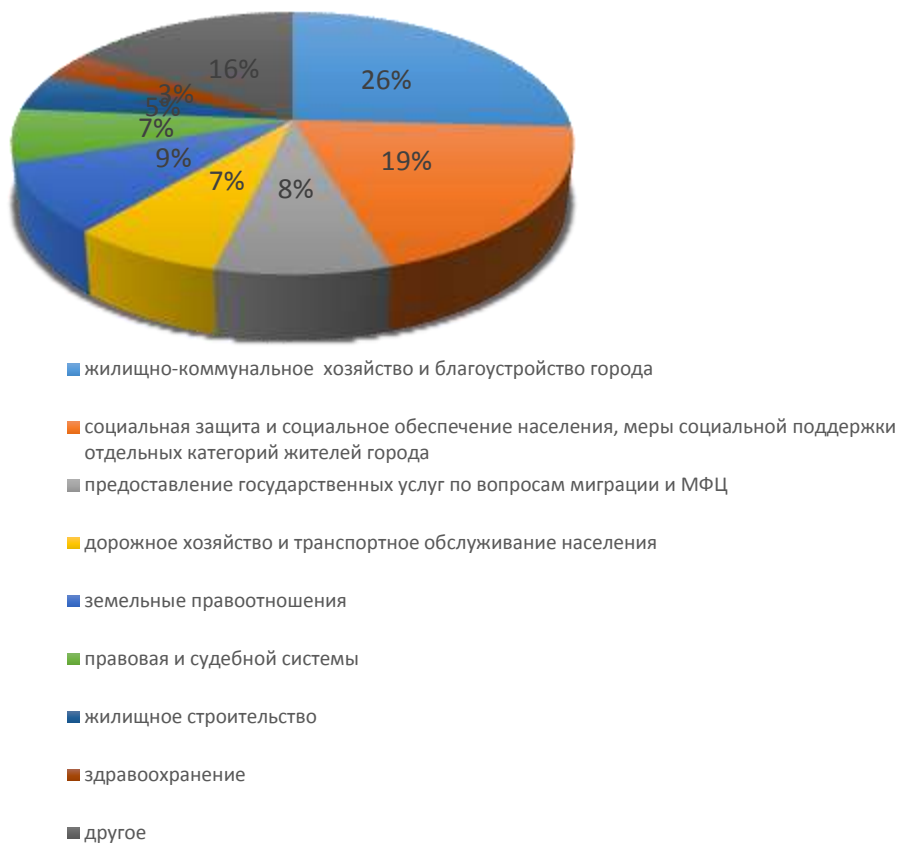
За отчётный период депутатами проведено 72 личных приема граждан, на которых к ним обратилось 479 человек, из них: 65% – женщины, 35% – мужчины. Заявители пенсионного возраста составили 63%, молодые люди в возрасте до 35 лет – 14%.

Обращения от льготной категории населения города, имеющей право на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты в соответствии с федеральным или региональным законодательством составило 33% от общего количества заявителей.

Анализ тематик обращений за 3-й квартал 2016 года свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города, а именно:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города – 130 обращений, что составляет 26%, самые острые из которых касались вопросов газификации поселений, качественного обслуживания и содержания жилья управляющими компаниями, водоснабжения и канализации, ремонта домов и кровель, обустройства придомовых территорий;
- социальной защиты и социального обеспечения населения, оказания мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города – 97 обращений, что составляет 19,5%, треть которых касались вопросов назначения и выплат пенсий;
- предоставление государственных услуг по вопросам миграции и услуг МФЦ – 43 обращения, что составляет 8,6%;
- земельных правоотношений – 40 обращений (8,6%), преимущественно по вопросам приватизации земельных участков;
- дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения – 37 обращений, что составляет 7,5%, треть из которых касалась строительства и качества ремонта дорог;
- правовой и судебной системы – 33 обращения (6,6%);
- жилищного строительства в городе – 23, что составляет 4,6%;
- работы сферы здравоохранения – 17 обращений, или 3,4% от общего числа поступивших, большая часть из которых касалась организации работы медицинских учреждений.

### Характеристика обращений по тематикам в третьем квартале 2016 года



По вопросам трудовых отношений, качественных показателей уровня жизни горожан, торговли и развития предпринимательства, работы образовательной, культурной и спортивной сфер жизнедеятельности количество поступивших обращений в 3-м квартале 2016 г. составило менее 3% по каждой категории.

Для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения 1/4 обращений требовалось проведение дополнительных мер проверки, поэтому депутатами Законодательного Собрания г. Севастополя в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц было направлено 196 письменных запросов о предоставлении информации и материалов, необходимых для разрешения вопросов, поставленных в обращениях граждан, и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов избирателей. На 7% обращений, по которым были сделаны запросы необходимой информации (материалов), ответы в адрес депутатов поступили с нарушением сроков, установленных законодательством об обращениях граждан (Департамент здравоохранения, Департамент городского хозяйства, ОМВД России по Ленинскому р-ну г. Севастополя).

На конец отчетного периода на контроле депутатского корпуса как нерассмотренные (без нарушения сроков рассмотрения) находилось 131 обращение.