

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам
Законодательного Собрания города Севастополя II созыва,
за сентябрь-декабрь 2019 года

Обзор проведён на основании анализа информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, предоставленной 7 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя II созыва (далее – депутаты Законодательного Собрания) за период работы с 08.09.2019 по 31.12.2019 гг.

За рассматриваемый отчётный период депутатами Законодательного Собрания проведено 46 личных приемов граждан, в ходе которых к ним обратилось 572 человека.

Среди общего количества обратившихся к депутатам Законодательного Собрания женщины составили 64 %, мужчины – 36 %, заявители пенсионного возраста – 64 %, молодые люди в возрасте до 35 лет – 7 %, лица, относящиеся к льготной категории граждан, имеющих право в соответствии с федеральным и региональным законодательством на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты, - 44 %.

Всего за отчетный период к депутатам Законодательного Собрания поступило 694 обращения, из них:

- 62 % (433) устные и 38 % (261) письменные;
- 82 % (568) индивидуальные и 18 % (126) коллективные;
- 66 % (459) первичные, 30 % (206) вторичные и 4 % (29) повторные.

83 % обращений принято в ходе личного приема граждан (579), 5 % (33) поступило почтовой связью, 1 % (8) на электронную почту депутата и 11% (74) - иными способами.

Обращения поступали в виде:

- заявлений (619), что составило 89 %;
- жалоб (56), что составило 8 %;
- 19 предложений (3 %), 4 из которых по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов.

В обращениях заявителями поставлено для рассмотрения 711 вопросов разных тематик.

Анализ тематик обращений за этот период работы свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города:

- 27,5 % обращений – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, 1/3 из которых касалась обустройства придомовых территорий, почти 1/5 - работы управляющих компаний, заключения договоров на содержание и ремонт жилья;
- 16,8 % - социальной защиты и социального обеспечения населения, треть из которых составили вопросы назначения и выплаты разных видов пенсий;
- 13 % - земельных правоотношений, половина из которых по вопросам выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества, приватизации земельных участков, изменения их статуса, а также несудебных земельных споров.

Менее 10 % от общего количества тематик – это обращения по следующим вопросам:

- 8,5 % - охраны окружающей среды, особенно загрязнения (сбросы, выбросы, отходы);
- 5,6 % - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения;
- 4,5 % - оказания государственных услуг, в т. ч. МФЦ;
- 4 % - торговли, развития предпринимательской деятельности, особенно малого и среднего бизнеса;
- 4 % - строительства в городе, преимущественно жилищного;
- 3,5 % - безопасности государства, общества и личности, 1/4 из которых вопросы профилактики наркомании и алкоголизма;
- 3,2 % - уровня жизни людей, в большинстве случаев, прожиточного минимума, индексации и выплаты сбережений;
- 3 % - здравоохранения, пятая часть которых касалась работы медицинских учреждений и их сотрудников, закрытия медицинских учреждений;
- 2,5 % - организации культурной жизни города;
- 1,4 % - развития спорта;
- 1,2 % - работы образовательной сферы;
- 1 % - труда и занятости;
- 0,3 % - оказания услуг связи.

По информации депутатов о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан на большую половину поставленных в обращениях вопросов (53%) заявителям в ходе личного приёма граждан были даны устные разъяснения.

Для рассмотрения остальных вопросов в адрес компетентных государственных органов, должностных лиц было направлено 377 письменных запросов о предоставлении информации или материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

По состоянию на 31.12.2019 года на депутатском контроле находилось 22 вопроса, на которые не получены ответы на запросы информации, необходимой для рассмотрения обращения, что составляет 3 % от общего количества поставленных в обращениях вопросов, или 6 % от общего количества вопросов (334), для решения которых были направлены письма, депутатские запросы.

За отчётный период депутатами Законодательного Собрания инициирован и подготовлен к первому чтению законопроект № 19/25 «О порядке организации и проведения общественных обсуждений, публичных слушаний в области градостроительной деятельности в городе Севастополе» и проект постановления Законодательного Собрания города Севастополя № 12/42 «О направлении обращения в Правительство Российской Федерации по вопросу необходимости принятия нормативного правового акта, устанавливающего порядок охраны объектов растительного мира, занесенных в Красную книгу Российской Федерации...».