

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя I созыва, за январь-сентябрь 2019 года

Обзор проведён на основании анализа информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, предоставленной 15 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя I созыва (далее – депутаты Законодательного Собрания) за период работы с 01.01.2019 по 08.09.2019 гг.

Форма и сроки предоставления информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан определены решением Совета Законодательного Собрания города Севастополя (протокол от 16.01.2017 № 102).

За рассматриваемый отчётный период депутатами Законодательного Собрания проведено 227 личных приемов граждан, на которых к ним обратилось 1681 человек.

Среди общего количества обратившихся к депутатам Законодательного Собрания: женщины составили 63,7 %, мужчины – 36,3 %, заявители пенсионного возраста – 54,6 %, молодые люди в возрасте до 35 лет – 15,7 %, представители льготных категорий населения города, имеющих право в соответствии с федеральным и региональным законодательством на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты, - 26,6 %.

Всего за отчетный период к депутатам Законодательного Собрания поступило 1808 обращений граждан, из которых: 72 % принято в ходе личного приема граждан (1301), 7 % (119) поступило на электронную почту, 21 % (388) почтовой связью и иными способами поступления.

Анализ тематики обращений за этот период работы свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города:

- 31,1% обращений – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, самые острые из которых касались эксплуатации и ремонта домов, кровель домов, обустройства придомовых территорий, работы управляющих компаний, оплаты жилищно-коммунальных услуг;
- 14,5 % - социальной защиты и социального обеспечения населения по вопросам назначения и выплаты всех видов пенсий, а также социального обеспечения всех видов льготных категорий населения;
- 10 % - земельных правоотношений, преимущественно, по вопросам приватизации земельных участков, изменения их статуса, выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества, а также несудебные земельные споры.

Менее 10 % от общего количества тематик обращений составляют следующие вопросы:

- 8,6% - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения;
- 5,8% - строительства в городе;
- 4,7 % - здравоохранения, преимущественно касающиеся работы медицинских учреждений и обеспечения населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 4,4 % - безопасности государства, общества и личности, в большей мере вопросы регистрации граждан по месту жительства или пребывания;

- 3,7 % - предоставления государственных услуг;
- 3,6% - торговли, развития предпринимательской деятельности;
- 3 % - организации культурной жизни города;
- 2,4 % - труда и занятости;
- 2,4 % - образовательной сферы, более половины которых касаются организации работы детских дошкольных воспитательных учреждений;
- 2,3 % - охраны окружающей среды;
- 1,8 % - уровня жизни людей;
- 1,3 % - развития спорта;
- 0,4 % - оказания услуг связи.

Дополнительная информация по итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя за отчётный период, в т.ч. о положительных примерах решения социально-значимых вопросов, о проблемных вопросах, которые не удалось решить, о нормативных правовых актах, принятых с учетом поступивших в обращениях граждан предложений, представлена в Приложении 3.

За отчётный период к депутатам Законодательного Собрания поступали повторные обращения граждан по следующим вопросам:

- списания кредитной задолженности физических лиц перед украинскими банками;
- ликвидации учреждения культуры;
- предоставления земельного участка для ИЖС;
- постановления на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- приватизации земельных участков;
- изменения целевого назначения земельных участков;
- права свободного доступа к пляжным зонам;
- ввода в эксплуатацию многоквартирных домов;
- уплотнительной застройки территорий;
- асфальтирования внутри дворовых проездов;
- восстановления наружного освещения придомовых территорий;
- газификации поселений, канализования;
- качества работы ЕИРЦ;
- незаконного захвата земельного участка, по которому проходят коммуникации и дороги общего пользования;
- формирования тарифов ТКО в сельской зоне;
- медицинского и пенсионного обеспечения, в т.ч. перерасчёта и индексации пенсий;
- капитального ремонта внутридомовых дорог;
- обустройства ливневой канализации на ул. Жерве;
- благоустройства улицы Даши Севастопольской;
- заключения договоров социального найма жилых помещений и регистрации по месту проживания в бывших общежитиях;
- проведения строительных работ по ул. Харченко;
- возврата денежных средств, вложенных в потребительский кооператив;
- лишения гражданства РФ.

По информации депутатов Законодательного Собрания названы следующие организации, учреждения, предприятия (структурные подразделения), которые не соблюдают установленные законодательством сроки предоставления ответов на депутатские запросы информации, необходимой для разрешения вопросов, поставленных в обращениях граждан:

- Департамент городского хозяйства города Севастополя;
- Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя;
- Департамент здравоохранения;
- Управление потребительского рынка и лицензирования.

В анализируемом периоде заявителями в обращениях (1808) было поставлено 1886 вопросов, на половину из которых (52%) депутатами Законодательного Собрания были даны гражданам устные разъяснения в ходе личного приёма.

При рассмотрении остальных обращений в адрес компетентных государственных органов, иных должностных лиц было направлено 1010 письменных запросов о предоставлении информации и материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

По состоянию на 08.09.2019 года рассмотренных с нарушением установленных законодательством сроков рассмотрения обращений нет. Одно обращение было рассмотрено с применением п. 2 ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно: обращение с жалобой на судебное решение в течение семи дней со дня регистрации было возвращено гражданину с разъяснением порядка обжалования в установленном законодательством порядке. На депутатском контроле остаются 33 вопроса, поставленных заявителями в обращениях.