

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**  
**работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам**  
**Законодательного Собрания города Севастополя II созыва,**  
**избранным по одномандатным избирательным округам,**  
**за первое полугодие 2020 года**

Обзор проведён на основании анализа информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, предоставленной 7 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя II созыва (далее – депутаты Законодательного Собрания), избранными по одномандатным избирательным округам, за период деятельности с 01.01.2020 по 30.06 2020 гг.

За отчетный период к депутатам Законодательного Собрания поступило 997 обращения от 1006 заявителей. 47 % обращений принято в ходе личного приема граждан (471), 17 % (171) поступило почтовой связью, 8 % (81) через электронную почту депутата и 28% (274) иными способами (через приёмную Законодательного Собрания, курьером, в ходе встреч с избирателями и т.п.).

Всего за 1-е полугодие 2020 года депутатами Законодательного Собрания проведено 72 личных приема граждан.

Из общего количества поступивших обращений:

- 50,3% (501) устные и 49,7 % (496) письменные;
- 82 % (821) индивидуальные и 18 % (176) коллективные;
- 74 % (738) первичные, 23 % (225) вторичные и 3 % (34) повторные.

Обращения поступили в виде:

- 850 заявлений, что составило 85 %;
- 88 жалоб, что составило 9 %;
- 59 предложений (6%), из них 53% (31) по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов. Такие предложения от общего числа поступивших обращений составили 3%.

Среди общего количества обратившихся к депутатам Законодательного Собрания женщины составили 55 %, мужчины – 45 %, заявители пенсионного возраста – 49 %, молодые люди в возрасте до 35 лет – 16 %, лица, относящиеся к льготной категории граждан, имеющих право в соответствии с федеральным и региональным законодательством на меры социальной поддержки или компенсационные выплаты, - 32 %.

В обращениях заявителями поставлено для рассмотрения 1025 вопросов разных тематик.

Анализ тематик обращений за этот период работы свидетельствует о наличии проблемных вопросов в разных сферах жизнедеятельности города:

- 33,6 % – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, 20% из которых касалась обустройства придомовых территорий, 16% - работы управляющих компаний;
- 16 % - социальной защиты и социального обеспечения населения, треть из которых составили вопросы социального обеспечения, материальной помощи незащищённым и малообеспеченным слоям населения;

- 9,9 % - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, более 2/3 из которых касались организации дорожных работ, безопасности дорожного движения, парковки автотранспорта, а также транспортного обслуживания населения;
- 9,6 % - земельных правоотношений, половина из которых о выделении земельных участков, приватизации, изменении их статуса, треть – земельных споров (не судебных);
- 8 % - торговли, развития предпринимательской деятельности, 1/2 часть из которых о развитии малого и среднего бизнеса, а также размещении торговых точек;
- 4,6 % - охраны окружающей среды, особенно загрязнения (сбросы, выбросы, отходы) природных территорий;
- 3 % - строительства в городе, преимущественно жилищного;
- 2,7 % - здравоохранения, большая часть которых о работе медицинских учреждений, обеспечении населения изделиями медицинского назначения;
- 2,3 % - организации культурной жизни города;
- 2 % - развития спорта, строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы спортивных учреждений;
- 1,8 % - уровня жизни людей (индексации и выплаты сбережений);
- 1,8 % - безопасности государства, общества и личности, 1/4 из которых охраны общественного порядка;
- 1,5 % - работы образовательной сферы;
- 1,4 % - труда и занятости;
- 1,2 % - оказания государственных услуг, в т. ч. МФЦ, особенно их качества предоставления;
- 0,6 % - оказания услуг связи.

По информации депутатов о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан 45% поставленных в обращениях вопросов заявителям в ходе личного приёма граждан были даны устные разъяснения, что отражено в карточках личного приёма граждан.

Для рассмотрения остальных вопросов (567) в адрес компетентных государственных органов, должностных лиц было направлено 703 письменных запроса о предоставлении информации или материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

На депутатском контроле находится 9 % от общего числа направленных писем, запросов информации, на которые по состоянию на 30.06.2020 года не поступили ответы, необходимые для рассмотрения обращений по сути.