

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР работы с обращениями граждан, поступившими к депутатам Законодательного Собрания города Севастополя II созыва, за второе полугодие 2020 года

Обзор проведён на основании анализа информации о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, предоставленной 16 депутатами Законодательного Собрания города Севастополя II созыва (далее – депутаты Законодательного Собрания), в т.ч. депутатом Законодательного Собрания Колбиным С.Н., депутатские полномочия которого досрочно прекращены (постановление Законодательного Собрания города Севастополя от 10 ноября 2020 года № 300 ) в связи с наделением его полномочиями члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации - представителя от Законодательного Собрания города Севастополя.

Из депутатских объединений, сформированных депутатами Законодательного Собрания по партийному признаку, за отчётный период представили соответствующую информацию следующие депутатские фракции:

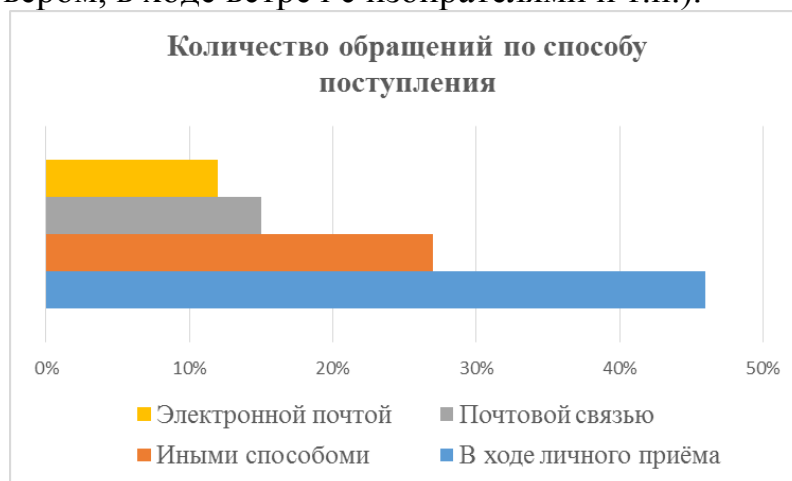
- Всероссийская политическая партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 10 чел.;
- «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» - 1 чел.;
- «Либерально-демократическая партия России» - 3 чел.;
- «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» - 1.

Также информация представлена депутатом Гореловым В.Н., не состоящим ни в одном депутатском объединении.

Представленные депутатами данные о работе с обращениями граждан размещены в электронном виде на страницах депутатов на официальном сайте Законодательного Собрания города Севастополя.

За отчетный период к депутатам Законодательного Собрания поступило 1984 обращения от 2168 заявителей:

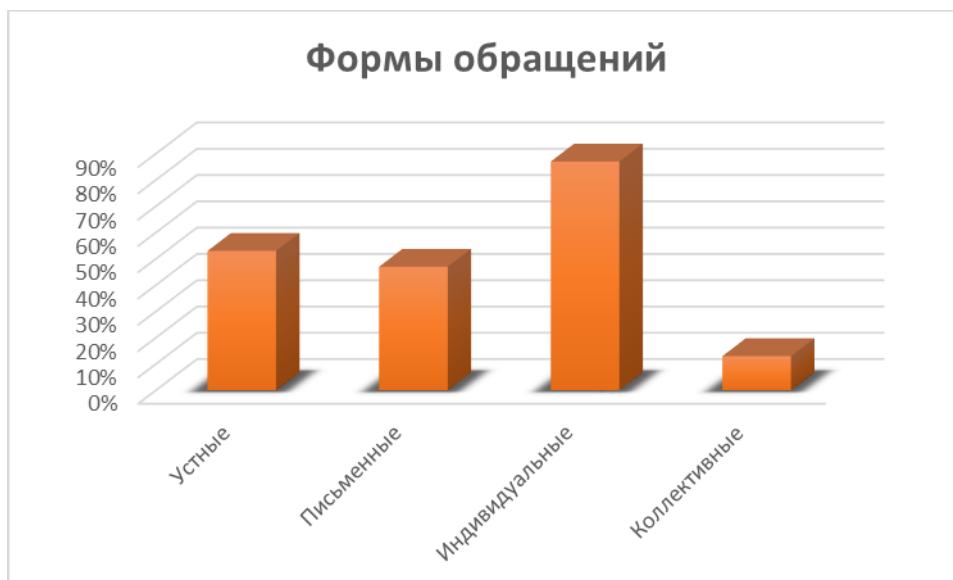
- 46 % обращений принято в ходе личного приема граждан (924);
- 15 % (300) поступило почтовой связью;
- 12 % (230) - через электронную почту депутата;
- 27 % (530) иными способами (через приёмную Законодательного Собрания, курьером, в ходе встреч с избирателями и т.п.).



Всего за 2-е полугодие 2020 года депутатами Законодательного Собрания проведено 176 личных приемов граждан.

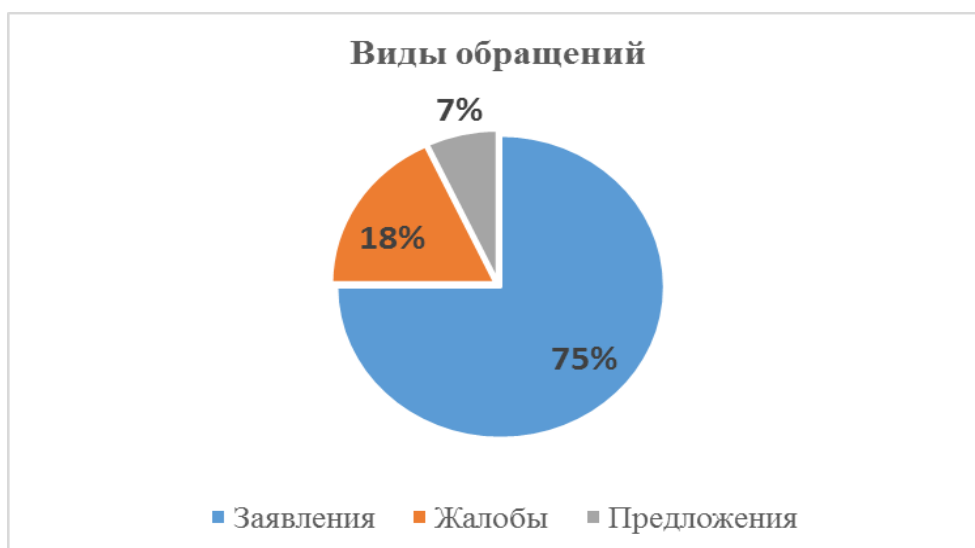
Из общего количества поступивших обращений:

- 53 % (1051) устные и 47 % (933) письменные;
- 87 % (1730) индивидуальные и 13 % (254) коллективные;
- 70 % (1385) первичные, 25 % (488) вторичные и 5 % (111) повторные.



Обращения поступили в виде:

- 1486 заявлений, что составило 75 %;
- 363 жалобы, что составило 18 %;
- 135 предложений (7 %), из них 16 (12%) по совершенствованию законодательства, нормативных правовых актов, что составило 0,8 % от общего числа поступивших обращений.



Среди обратившихся к депутатам Законодательного Собрания женщины составили 61 % от общего количества, мужчины – 39 %; заявители пенсионного возраста – 67 %; молодые люди в возрасте до 35 лет – 11 %; лица, относящиеся к льготной категории граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством, - 28 %.



В обращениях заявителями поставлено для рассмотрения 2124 вопроса разных тематик, а именно:

- 25 % – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, в большей мере по обустройству придомовых территорий, работе управляющих компаний, сохранению архитектурного облика и исторических памятников города;

- 15,5 % - социальной защиты и социального обеспечения населения, примерно треть из которых составили вопросы социального обеспечения, материальной помощи незащищённых и малообеспеченных слоёв населения;

- 9 % - дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, 2/3 из которых касались организации дорожных работ, транспортного обслуживания населения, в т.ч. на селе, а также установки и содержания остановок общественного транспорта;

- 8,8 % - земельных правоотношений, половина из которых о приватизации, изменении статуса земельных участков, ведения коллективного садоводства и огородничества;

- 7,7 % - здравоохранения, большая часть которых об обеспечении населения изделиями медицинского назначения, стоимости и качества лекарственных средств, работы медицинских учреждений;

- 5,5 % - торговли, развития предпринимательской деятельности, 1/2 часть из которых о развитии малого и среднего бизнеса, а также размещении торговых точек;

- 5 % - строительства в городе, преимущественно жилищного;

- 4 % - уровня жизни людей, роста цен на продукты питания;

- 4 % - охраны окружающей среды, большей частью загрязнений природных территорий;

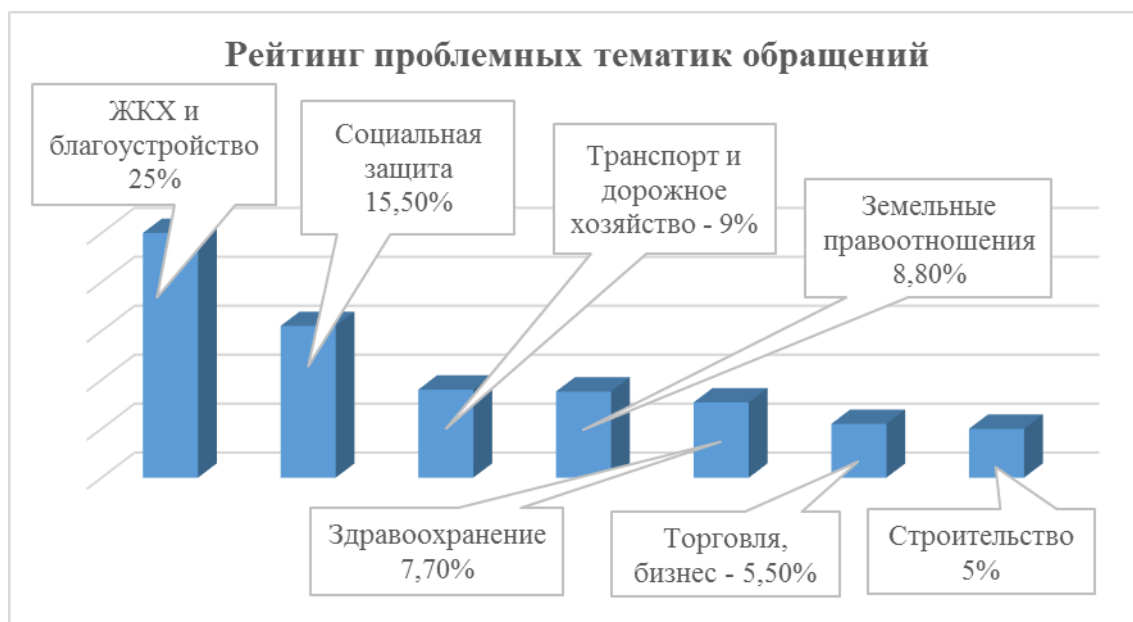
- 3,9 % - труда и занятости;

- 2,8 % - организации культурной жизни города;

- 2,5 % - работы образовательной сферы, особенно системы среднего образования;

- 2,4 % - безопасности государства, общества и личности;
- 2,2 % - оказания государственных услуг, в т. ч. МФЦ, особенно их качества предоставления;
- 1,2 % - развития спорта, строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы;
- 0,5 % - оказания услуг связи.

Анализ тематик обращений свидетельствует о наличии проблем в семи наиболее важных для развития города сферах жизнедеятельности, что требует депутатского внимания и реагирования.



По информации депутатов на 44% поставленных в обращениях вопросов в ходе личного приёма заявителям были даны устные разъяснения, что отражено в карточках личного приёма граждан.

Для рассмотрения остальных вопросов (1184) в адрес компетентных государственных органов, должностных лиц было направлено 1247 письменных запросов о предоставлении информации или материалов, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения, разрешения всех вопросов, поставленных в обращениях граждан и принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов своих избирателей.

3 % направленных писем с запросами дополнительной информации или материалов, необходимых для рассмотрения обращений по сути, по состоянию на 31.12.2020 года остались в стадии рассмотрения и находятся на депутатском контроле.