

**Анализ анкетирования,
проведённого приёмной Законодательного Собрания среди помощников депутатов
Законодательного Собрания города Севастополя, по вопросам оказания им
в 2015 году информационно-консультационной и методической помощи
в организации работы с обращениями граждан**

В анкетировании принимало участие 19 человек, из них: 6 - работающие помощником депутата Законодательного Собрания города Севастополя (далее – помощники депутата) по срочному служебному контракту, 13 - на общественных началах.

Все анкетлируемые считают, что, исполняя свои функциональные обязанности, им необходимо постоянное обновление знаний, что, несомненно, будет способствовать развитию их профессиональных навыков и повышению качества выполняемой работы. Проведение внутреннего обучения помощников депутатов, по мнению 84% респондентов, также будет выполнять эти задачи.

Все помощники, работающие на постоянной основе, обсуждали вопросы целесообразности прохождения такого вида внутреннего обучения, согласовывали возможность посещения, чего не указали треть помощников депутатом, работающих на общественных началах.

Все, за исключением одного человека, отметили, что заблаговременно были извещены о дате и времени проведения мероприятий по внутреннему обучению. Вместе с тем, большинство опрошенных отметили, что посещали обучение два и более раз, 4 человека не указали количество посещений, а помощники депутата, работающие на постоянной основе, посещали почти каждое занятие, т.е. каждый - в среднем 5-6 раз за год.

74% респондентов считают необходимым проводить такие мероприятия для помощников депутатов с периодичностью 1 раз в месяц, 21% - 1-2 раза в квартал, 5% - 1-2 раза в полгода. При этом, помощники депутатов, работающие на постоянной основе, однозначно высказались за проведение обучения 1 раз в месяц.

Все анкетлируемые отметили актуальность и востребованность полученных знаний, их практическое применение в повседневной работе помощника депутата, но в работе с обращениями граждан и организации личного приёма граждан депутатом такие знания у каждого десятого респондента не нашли практического применения, в том числе методические и раздаточные материалы.

К тому же, половина от общего числа помощников, работающих на общественных началах, отмечают то, что им не была оказана Приёмной информационно-консультационная и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан (такое же количество помощников-общественников указали на частоту своего посещения обучения в 1-2 раза).

Половина опрошенных отмечают, что в рамках прохождения обучения лишь частично нашли ответы на злободневные вопросы для выполнения своих задач и функций, 1 респондент утверждает, что не удалось найти такие ответы.

Высказаны пожелания в адрес Приёмной оказывать помощникам депутатов методическую помощь не только в виде раздаточного материала (копий документов), буклетов и т.п., а обеспечивать методическими пособиями практической направленности.

95% респондентов считают необходимым внедрение в их работу с обращениями граждан современных компьютерных технологий, компьютерных программных комплексов и т.п.

В целом все, за исключением двух человек, удовлетворены в полной мере (частично) проведением приёмной Законодательного Собрания Аппарата Законодательного Собрания города Севастополя таких мероприятий, как внутреннее обучение (рабочее совещание) помощников депутатов.

Самыми актуальными и представляющими интерес для рассмотрения на обучающих занятиях в дальнейшем помощники депутатов, считают следующие вопросы, касающиеся работы:

- управляющих компаний, вопросы содержания и ремонта жилья (84%);
- транспортного обслуживания населения (74%);
- обустройства придомовых территорий (74%);
- регистрации и кадастрового учёта имущественных прав (74%);
- дорожного хозяйства города (58%);
- социальной защиты и соцобеспечения отдельных категорий жителей города (58%);
- миграционной политики (53%);
- приватизации земельных участков (53%);
- здравоохранительной сферы города (53%).

Дополнительно ими предложены к рассмотрению такие вопросы, как: реализация механизмов компенсационных выплат по банковским вкладам; осуществление контрольной функции ЗС г. Севастополя в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

Также высказаны слова благодарности за проведённую работу, особенно за организованную встречу со специалистами Департамента труда и социальной защиты населения, пожелания продолжения такого формата взаимодействия с другими профильными структурами Правительства Севастополя.

10.12.2015 г.