

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**по итогам проведения внутреннего обучения**  
**помощников депутатов Законодательного Собрания города Севастополя**  
**за 2015 год**

В целях совершенствования и оптимизации работы с обращениями граждан, улучшения взаимодействия депутатов Законодательного Собрания города Севастополя с избирателями, государственными органами, органами местного самоуправления и общественными организациями приемная Законодательного Собрания города Севастополя (далее - Приемная) оказывает помощникам депутатов Законодательного Собрания города Севастополя (далее - помощники депутатов) информационно-консультационную и методическую помощь.

С этой целью в 2015 году 1-2 раза в квартал проводились мероприятия по обучению помощников депутатов (внутренняя учёба) с приглашением работников Аппарата Законодательного Собрания города Севастополя, представителей федеральных органов власти, исполнительных органов власти, учреждений и организаций г. Севастополя.

Так, в отчетном году было проведено 6 мероприятий по специализированному внутреннему обучению помощников депутатов:

1. Правовые основы деятельности помощников депутата, в т. ч. работающих на общественных началах.

2. Регламентация деятельности помощника депутата, работающего по срочному служебному контракту на период полномочий депутата, как гражданского служащего, замещающего должность государственной гражданской службы города Севастополя.

3. Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями граждан. Ответственность за несоблюдение законодательства (особенности такой работы помощников депутатов, в т.ч. работающих по срочному служебному контракту).

4. Предупреждение и противодействие коррупции в деятельности помощников депутатов, в т.ч. работающих на общественных началах.

5. Правила пользования помощником депутата служебным удостоверением.

6. О направлениях взаимодействия с помощниками члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Тимофеевой О.Л.

7. Вопросы взаимодействия помощников депутатов Законодательного Собрания города Севастополя с Прокуратурой города Севастополя.

8. Вопросы взаимодействия помощников депутатов Законодательного Собрания города Севастополя с Управлением информационной политики Аппарата Законодательного Собрания города Севастополя.

9. О порядке предоставления информации о работе депутата Законодательного Собрания города Севастополя с избирателями.

10. По вопросу электронного приема обращений, адресованных депутату Законодательного Собрания города Севастополя.

11. О работе с обращениями граждан по социально - гуманитарным вопросам.

12. Обеспечение реализации единой государственной политики в сфере социальной защиты населения на территории города Севастополя. Дополнительные меры социальной поддержки и помощи для отдельных категорий жителей Севастополя.

13. Осуществление социального обслуживания населения города Севастополя и оказание срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Обучение происходит исходя из целевой аудитории: для работающих по срочному служебному контракту; для работающих на общественных началах; для помощников депутатов, обеспечивающих личный приём граждан депутатом и т.п.

Вошёл в практику и стал одной из эффективных форм обучения такой формат взаимодействия, как «Вопрос – Ответ», при котором у помощников депутатов была возможность получать от компетентных специалистов той или иной сферы жизнедеятельности города квалифицированные консультации, разъяснения, ответы на вопросы, с которыми они повседневно сталкиваются в своей практической деятельности.

В помощь слушателям работниками Приёмной был подготовлен раздаточный материал:

- Памятка по оформлению документов, разработанная на основании ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»;

- Памятка помощнику депутата Законодательного Собрания города Севастополя о правовых основах деятельности, разработанная на основании норм федерального и регионального законодательства;

- Форма ежеквартальной статистической отчётности о результатах рассмотрения обращений граждан депутатом Законодательного Собрания города Севастополя;

- Форма ежеквартальной отчётности о качественном составе посетителей личного приема депутатом Законодательного Собрания города Севастополя;

- Форма ежеквартальной отчётности по направлениям работы депутата Законодательного Собрания города Севастополя по мажоритарному округу;

- Методические материалы (буклеты) о предоставлении отдельным категориям граждан города Севастополя социальных льгот и мер социальной поддержки, (разработана и предоставлена Департаментом труда и социальной защиты населения г. Севастополя).

В целях актуализации тематик внутренней учебы, изучения потребностей слушателей специалистами Приёмной регулярно проводился устный опрос.

На следующий календарный год разработана форма анкеты обратной связи, анализ которой поможет оценить степень востребованности проводимых мероприятий, определить образовательную потребность в изучении тех или иных тем.